

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn på Kollegiet Gl. Køge Landevej, Københavns Kommune

Tirsdag, den 22. december 2009 fra kl. 09.00

Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg på Kollegiet Gl. Køge Landevej. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialforvaltningen, Københavns Kommune har valgt, at der som hovedregel kun skal gennemføres ét årligt tilsyn på de private og kommunale tilbud. Tilsynet har valgt, at alle tilsyn i 2009 er anmeldte med den begrundelse, at vi ønsker at skabe et så godt og troværdigt grundlag for vores vurderinger som muligt. Vi er fuldt ud opmærksomme på, at det åbner mulighed for at "forberede sig" på tilsynene samtidig med, at vi som tilsyn altid kun vil få et øjebliksbillede af opgaveløsningen det enkelte sted. Der er dog, hvis vores iagttagelser taler for det, principielt mulighed for at følge op med uanmeldte tilsyn.

De obligatoriske temaer udover det generelle driftstilsyn er brugernes indflydelse og inddragelse af pårørende.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *Iagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- det er vores vurdering, at beboerne tilbydes den individuelle støtte de har behøver for at udvikle deres færdigheder og øge deres selvstændighed med henblik på at kunne mestre en mere selvstændig dagligdag. Beboerne udtrykker høj grad af tilfredshed med opholdet på kollegiet
- det er vores vurdering, at beboerne der har ophold på kollegiet generelt hører til den beskrevne målgruppe. Vi får oplyst, at enkelte grupper af beboere har så store og mangeartede behov, at det er vanskeligt at give det rigtige tilbud i kollegiets rammer
- beboernes værelser er meget små, og badeforholdene er i en af afdelingerne, dels meget nedslidte og dels meget langt fra nutidens normer herfor. Der bør fokuseres på disse forhold. Fællesarealerne fremstår rummelige og godt indrettet til formålet
- der er rent, pænt og ryddeligt i fællesarealer mm.
- det pædagogiske og omsorgsmæssige arbejde bør defineres nærmere
- den pædagogiske indsats er præget af respekt og en rummelig og individualiseret tilgang
- medarbejdernes forudsætninger er relevante i forhold til den ydelse, der leveres, ligesom det er vores opfattelse, at medarbejdernes indsats er præget af stort engagement

- i forhold til kollegiets sikkerhedsarbejde bør medarbejderne være repræsenteret i sikkerhedsudvalget. Dette bør, hvis muligt, etableres hurtigst muligt
- vi har gennemgået den skriftlige dokumentation og kan konstatere, at denne er beskrivende og retningsgivende for indsatsen

Iagttagelser og anbefalinger

Dette er vores første egentlige tilsynsbesøg her. Konklusioner og iagttagelser mv. er således på nuværende tidspunkt baseret på et forholdsvis begrænset grundlag.

Kollegiet på Gl. Køge Landevej er en del af Missionen Blandt Hjemløse. Kollegiet Gl. Køge Landevej er en selvejende institution med driftsoverenskomst med Københavns Kommune. Ca. 3 uger inden vores besøg har Kollegiet fået ny leder.

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Der er ikke punkter til opfølgning.

Målgruppe

Kollegiet kan modtage op til 148 voksne beboere. Der er tale om et tilbud udelukkende til mænd. Kollegiet er delt i to afsnit: Bofællesskabet med 110 pladser jf. SEL § 107 og Herberget med 38 pladser jf. SEL § 110. Hertil kommer 5 pladser i Brønshøj, som har status som *særlige boliger*. Lovgrundlaget for etableringen af disse pladser er ikke ledelsen bekendt, men vi får oplyst, at disse pladser skal evalueres i 2011. Ligeledes er der knyttet enkelte udslyningsopgaver til kollegiet. Pga. brand for nogle måneder siden, bor her pt. 125 borger, pladserne i Herberget er fuldt belagt. Det forventes, at man kører med fuld kapacitet igen pr. 1. februar 2010. Der er et årligt flow på ca. 100 beboere årligt.

Optagelse på Kollegiet sker via anden institution, socialforvaltning mm.

Enkelte grupper af beboere har så store og mangartede behov, at det er vanskeligt at give det rigtige tilbud i kollegiets rammer. Her er der tale om meget plejkrævende beboere, aktuelt ca. 10 beboere, de psykisk syge og demente beboere, her er det vanskeligt at sætte tal på, og endelig de dobbelt diagnosticerede beboere, ca. 16-20 beboere.

Det er vores vurdering, at de beboere, der har ophold på kollegiet generelt hører til den beskrevne målgruppe

Beboernes forhold

På Kollegiet er der som nævnt to forskellige boformer, bofællesskab og herberg. Bofællesskabet er for beboere, der varigt ønsker eller har behov for at bo i en bofællesskabs lignende form. Herberget er for beboere, som er midlertidigt og kortvarigt hjemløse.

Foruden hjælp, rådgivning og vejledning til personlige eller sociale problemer tilbydes beboerne forskellige aktiviteter og samværsmuligheder. Kollegiet søger gennem stabile rammer at give beboerne mulighed for og overskud til at genskabe en rolig tilværelse gerne med arbejde eller anden aktivitet. Beboerne forventes at kunne bo i et fællesskab med de forpligtelser, det medfører, eksempelvis deltagelse i rengøring og oprydning af fællesarealer. I dette arbejde er den del af beboergruppen, som har boet på Kollegiet i mange år en stor hjælp, da disse fungerer som en form for kulturbærere.

Der arbejdes ikke ud fra egentlige pædagogiske og omsorgsmæssige referencer eller fælles mål og værdier, men nøglebegreber i det daglige arbejde er motivations- og relationsarbejde, omsorg og hjælp til selvhjælp.

Beboerne søges inddraget i beslutninger vedr. hverdagslivet på Kollegiet. Dette sker via afholdelse af "gangmøder", hvor livet i gruppen drøftes, ligesom der er mulighed for at øve indflydelse på valg af ture ud ad huset, aktiviteter mm. Herudover er der etableret et egentligt beboerråd. Vi får oplyst fra såvel ledelse, medarbejdere og beboere, at beboerne pt. er ved at arrangere fælles juleaften. Her har beboerne søgt fonde mm. Der er stor opbakning til arrangementet. Således har ca. 50 beboere ønsket at deltage.

Under vores besøg hersker der en stille og rolig stemning og atmosfære. I fællesarealerne er der pyntet op til jul. Her er tale om gamle men hyggelige rammer. Miljøet er i øvrigt præget af Kollegiets satsning på selvhjulpne miljøer. Således gør beboerne rent, rydder op osv., og det er vores indtryk, at mange af beboerne har en høj grad af fællesskabsfølelse. Beboerne, som vi taler med, bekræfter de pædagogiske intentioner, og der gives udtryk for høj grad af tilfredshed med opholdet.

Fremadrettet er der ledelsesmæssige intentioner, der går i retning af bl.a. at få defineret en egentlig pædagogisk reference mm. Det er vores opfattelse, at dette er nødvendigt for dels at sikre de pædagogiske og omsorgsmæssige ydelser fremadrettet og dels for at være fagligt ajourført, men dette arbejde bør foregå med respekt for de såvel formulerede som ikke formulerede værdier, der råder i Kollegiet, da disse synes overordentlig bæredygtige.

Det er således vores vurdering, at beboerne tilbydes den individuelle støtte, de har behov for, for at udvikle deres færdigheder og øge deres selvstændighed med henblik på at kunne mestre en mere selvstændig dagligdag. Det er ligeledes vores vurdering, at den pædagogiske indsats er præget af respekt og en rummelig og individualiseret tilgang.

De fysiske rammer

Bygningskomplekset som danner rammen om Kollegiet på Gl. Køge Landevej er ca. 50 år gammelt. Dele af kollegiet er renoveret. Der forefindes café og aktivitetsafdeling, der giver tilbud til nuværende og tidligere beboere, om at mødes med andre til aktiviteter eller for at spise. På kollegiet er der mange fællesrum: bibliotek, edb-værksted, TV- og opholdsstuer, billard-, bordtennis- og motionsrum. Fællesarealerne fremstår rummelige og godt indrettet til formålet. Der er rent, pænt og ryddeligt i fællesarealerne.

Der forefindes ligeledes 2 samkvemslejligheder, som beboerne kan låne til samkvem med evt. børn. I lejlighederne er der køkken, bad og toilet samt børneværelse.

Beboernes værelser er meget små, ca. 8 m², og badeforholdene er, specielt i en af afdelingerne, dels meget nedslidte og dels meget lang fra nutidens normer herfor. Om muligt bør der fokuseres på disse forhold.

Personaleforhold

På Kollegiet er der normeret 14 stillinger, inklusive ledelsen. Der er ansat 8 medarbejdere til at varetage den direkte kontakt med beboerne. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og rummer således medarbejdere med baggrunde som socialrådgiver, pædagoger, plejer, social- og sundhedsassistent og tilsynsførende assistenter. Medarbejdergruppen er opdelt i 3 teams med hver sin teamkoordinator. Der arbejdes efter et kontaktpersonsystem. Der er ikke formuleret en egentlig funktionsbeskrivelse vedr. denne funktion, hvilket man med fordel kunne gøre, da dette også vil være medvirkende til en fælles forståelse af arbejdets egenart. De mange beboere og forholdsvis få kontaktpersoner sætter i sig selv naturlige grænser for det tilstræbte relationsarbejde.

Normeringen er udmøntet, så alle medarbejderne i princippet møder ind om morgenen, enkelt fra 9 – 18. Efter kl. 18.00 er Kollegiet dækket ind med en rådighedsvagt, som betjenes af en af 3 familier, som bor i bygningskomplekset. Der er begrænset samarbejde med disse rådighedsfamilier.

Der er ikke nævneværdig udskiftning i medarbejdergruppen. Vi får oplyst, at der ind i mellem er et sygefravær, som bør have, og har, ledelsens opmærksomhed. Den nye leder vil indledningsvis afholde en form for introduktionssamtaler, hvorefter der vil blive afholdt egentlige medarbejderudviklingssamtaler. I forhold til medarbejdernes sikkerhed er der udarbejdet sikkerhedspolitik, indeholdende ambulancebreve mm. Aktuelt er der ikke nogen sikkerhedsrepræsentant, som er valgt blandt medarbejderne, da det ikke pt. er lykkedes at få opstillet kandidat(er) hertil. Der er bestræbelser, i såvel ledelsen som i medarbejdergruppen, på at få dette forhold bragt i orden.

I forhold til kurser og efteruddannelse har kollegiet deltaget i SOF akademiets kurser. Et par af medarbejderne har været på øvrige kurser. Efteruddannelse har ledelsens bevågenhed, men der er ikke pt. budgetmæssige midler hertil. Der har været tilbud om supervision indtil efteråret 2009. Pt. er man ved at finde en ny supervisor.

Medarbejderne, som vi taler med, udtrykker høj grad af tilfredshed med arbejdets rammer og indhold.

Det er vores vurdering, at medarbejdernes forudsætninger er relevante i forhold til den ydelse, der leveres, ligesom det er vores opfattelse, at medarbejdernes indsats er præget af stort engagement. I forhold til medarbejdernes sikkerhedsmæssige forhold bør medarbejderne være repræsenteret i sikkerhedsudvalget. Dette bør, hvis muligt, etableres hurtigst muligt.

Myndighedsforhold

Medicin

Vi har fået oplyst, at medarbejderne på ingen måde er involveret i medicinhåndtering eller opbevaring af medicin, da denne opgave ligger i andet regi.

Magtanvendelse

Der udøves ikke fysisk magt. Der er udarbejdet husregler for såvel § 110 delen som § 107 delen, vi har fået disse udleveret. Ved indskrivning skriver beboerne under på, at man er bekendt med og accepterer husreglerne. Husreglerne giver ikke anledning til bemærkninger. Vi får oplyst, at man ca. 10-15 gange årligt ser sig nødsaget til at bortvise beboere, som overtræder husreglerne. I disse situationer orienteres beboerne om klagevejledning. Der er ikke aktuelle klager.

I forhold til vold og trusler er det vanskeligt for os at få et billede af hvor meget dette fylder, da der i medarbejdergruppen er forskellige opfattelser af definitionen heraf. Her ligger der for os at se et udviklingspunkt.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation, udvalgte opholdsplaner. Vi finder, at disse er såvel beskrivende som retningsgivende for indsatsen. Der afholdes halvårslige samtaler med beboerne, hvor der sættes nye mål for opholdet. På kollegiet står man overfor at skulle implementere nyt dokumentationssystem.

Yderligere opfølgning til kommende tilsynsbesøg

Der er ikke punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning på Kollegiet Gl. Køge Landevej og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 29. december 2009

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen