

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på Kollegiet GL. Køge Landevej, Københavns Kommune

Fredag den 29. december 2011 fra kl. 13.00

Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg på Kollegiet GL. Køge Landevej. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet, at de særlige fokusområder i 2011 er den systematiske udredning og udarbejdelse af opholdsplaner, da disse er vigtige elementer i tilbuddenes dokumentation af indsatsen overfor den enkelte og samtidig er et centralt arbejdsredskab. Herudover er der fokus på tilbuddets efterlevelse af den vedtagne politik for brugerinddragelse, herunder hvorledes det sikres, at det sociale og pædagogiske samt sundhedsmæssige indhold svarer til den enkeltes behov.

Ved tilsynet har vi desuden generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte. Herudover har vi vurderet stemning og atmosfære samt fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen. Det vurderer vi ud fra samtaler med ledelse og medarbejdere og den skriftlige dokumentation
- på baggrund af samtale med ledelsen, medarbejderne og beboerne, samt vores oplevelser under besøget, er det vores vurdering, at her er overensstemmelse mellem stedets etiske profil og værdier. Her vægtes det højt, at beboerne inddrages i beslutningsprocesser og forhold der vedrører fællesskabet. Det giver beboerne mulighed for at tilegne sig og udvikle sociale kompetencer
- beboerne giver udtryk for og indtryk af tilfredshed med forholdene i tilbuddet, hvor de oplever sig godt og respektfuldt behandlet. Under tilsynet kan vi også konstatere, at her er en anerkende og omsorgsfuld omgangstone mellem beboerne og medarbejderne
- hovedparten af medarbejdere er relevant og tværfagligt uddannede og det er vores vurdering, at deres kompetencer imødekommer beboernes behov. Medarbejderne giver udtryk for generelt tilfredshed med deres arbejde og samarbejde internt og med ledelsen. De oplever dog et stigende pres i form af dokumentationsforpligtelse og brug af nye værktøjer

- her er iværksat en proces med at beskrive stedets profil og ydelser, samt opgaver og ansvar i forhold til de forskellige teams. Det skal sikre og inspirere en helhedsorienteret indsats og tjene som et refleksionsværktøj. Det medvirker til at give en meningsfyldt hverdag på kolloget og at det sociale og pædagogiske samt sundhedsmæssige indhold svarer til den enkeltes behov
- de fleste beboere har fået udarbejdet opholdsplan. Det er vores indtryk, at her lægges energi i arbejdet, herunder at motivere beboerne til at deltage aktivt i udarbejdelsen. Man er så småt i gang med at få implementeret forandringskompasset.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Vi kan konstatere, at der er fulgt op på vores anbefalinger fra det seneste tilsyn.

Her er umiddelbart efter vores seneste tilsynsbesøg udarbejdet vision, mission, profil og værdier, der fint beskriver indholdet af tilbuddet, herunder blandt andet det overordnede formål, hvad der overordnet forventes af både beboere og medarbejdere. Af materialet fremgår også retningslinjer og ansvar og kompetence for team samarbejdet.

Opfølgning vedrørende opholdsplaner, vil fremgå under afsnittet *Den skriftlige dokumentation*.

Målgruppe

Tilbuddet henvender sig til hjemløse voksne borgere. Kendetegnende for beboerne er, at de på grund af sociale problemstillinger, psykiske lidelser og ofte misbrug, har behov for socialpædagogisk støtte til at få stabiliseret deres tilværelse.

Formålet med indsatsen er, at beboerne får mulighed for at udvikle færdigheder og kompetencer, med henblik på at kunne mestre en mere selvstændig tilværelse på sigt, hvis det ønskes.

Tilbuddet er normeret til 110 pladser på § 107 og 38 pladser på § 110. Her sker jævnligt og løbende udskiftning af beboerne.

Beboerne skal være forholdsvis selvhjulpne, da her ikke er personale i de sene aften- og nattetimer samt i weekenden. Der kan tages kontakt til rådighedsfamilie ved brug for hjælp.

Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne hører til målgruppen. Det vurderer vi ud fra samtale med ledelsen, medarbejderne, flere beboere og den skriftlige dokumentation.

Beboernes forhold

Beboerne giver samlet udtryk for tilfredshed med den hjælp og pleje, de modtager, ligesom de oplever en god omgangstone. Under tilsynet kan vi dog også konstatere, at her er en ligefrem og nærværende kommunikation mellem beboerne og medarbejderne.

Beboerne giver udtryk for, at de oplever sig tilstrækkelig medinddraget i beslutninger for hverdagen og deres eget liv. Flere har dog kognitive udfordringer, der stiller krav til medarbejdernes evne til at motivere dem for deltagelse i forhold vedrørende dem selv og indholdet i tilbuddet.

Som et led i medinddragelse og relationsarbejdet afholdes ugentlige gangmøder. Der er opslag om møderne og om madklub tilbud. Der kan købes morgenmad i køkkenet hver morgen i hverdagene, og der kan købes mad to gange om aftenen og to gange til middag om ugen.

Indretningen i de fysiske rammer afspejler beboernes egne særpræg og værdier. Under tilsynet er der en stille og rolig stemning og atmosfære i huset. Beboerne opholder sig dels på egne værelser, på beboer ved hinanden eller få i fællesarealerne.

Her er gæsteregler og klare retningslinjer. Her opleves meget lidt vold, kun et par enkelte tilfælde i løbet af et år. Der er et godt samarbejde med politiet.

Kun få beboere har aktivitetstilbud eller job. Mange benytter sig af gåture og tur til Tivoli. Her er oparbejdet et frivilligt korps som et led i besøgs- og netværksvenner.

Flere af beboerne har somatiske følgesygdomme af deres livsførelse. Det vægtes højt at støtte op om at behandlingsforløb iværksættes og gennemføres. Her samarbejdes med de praktiserende læge, diverse sygehusafdelinger og rådgivningscentre.

På baggrund af samtale med ledelsen, medarbejderne og beboerne, samt vores oplevelser under besøget, er det vores vurdering, at her er overensstemmelse mellem stedets ideologi og den pædagogiske tilgang og praksis. Det er vores opfattelse, at beboerne inddrages i og gives medansvar for fællesskabet i en grad, der medvirker til at styrke deres selvværd og dermed giver øget livskvalitet.

De fysiske rammer

Tilbuddet er beliggende ud til større befærdet vej, og med gode transport forbindelser til og fra byen.

Udover beboernes værelser, er her adgang til fællesfaciliteter i form af køkken, spisestue samt opholdsstuer med TV og PC. Indretningen understøtter den hjemlige atmosfære.

Der er fortsat små og utidssvarende værelser og på en gang er der dårlige og misligholdte toilet- og badeforhold. Beboerne udtrykker stor tilfredshed og glæde ved at have et sted og bo og være. De har ikke deres behov for mere plads.

Her er desuden udendørsarealer, der fremstår velordnede.

Personaleforhold

Her er personale på arbejde på hverdage fra kl. 8.00 til kl. 18. og fredage til kl. 17. En medarbejder har derefter rådighedsvagt og kan kontaktes pr. telefon samt i weekenden kan en rådighedsvagt kontaktes hele døgnet.

Her er tale om en meget stabil og erfaren tværfaglig medarbejdergruppe. Hovedparten af medarbejderne er relevant uddannede og det er vores vurdering, at deres kompetencer imødekommer beboernes behov. Her har været lidt udskiftning i personaleledelsen, få er gået på pension.

Der er kommet ny bestyrelse og en ny souschef er tiltrådt. Der er støtte og opbakning gensidigt mellem ledelse og medarbejdere.

Der pågår således samlet set på alle plan et arbejde med at indføre en ny kultur der samlet set bidrager til, at skabe rammer og forudsætninger der tilgodeser beboernes forhold og medarbejdernes forhold.

Her er iværksat en proces med at beskrive stedet profil og ydelser, samt opgaver og ansvar i forhold til de forskellige teams. Det skal sikre og inspirere en helhedsorienteret indsats og tjene som et refleksionsværktøj. Det medvirker til at give en meningsfyldt hverdag på kollegiet, og at det sociale og pædagogiske samt sundhedsmæssige indhold svarer til den enkeltes behov.

Som noget nyt har man på stedet fået sit eget MED udvalg samt TR medarbejder og suppleant. Der arbejdes for tiden med at finde arbejdsmiljø repræsentant.

Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med deres arbejdsplads, både i forhold til målgruppen og samarbejdet. Det fremhæves, at den hjemlige og familiære atmosfære skaber tryghed og åbenhed både blandt beboere og medarbejdere. Medarbejderne er engagerede. De oplever dog et stigende pres i form af dokumentationsforpligtelse og brug af nye værktøjer.

Myndighedsforhold

Magtanvendelse forekommer ikke. Medarbejderne er bekendte med gældende regler og indberetningspligt.

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret inddraget den mekaniske del m.v. af medicin håndteringen i vores tilsyn. Der er således tale om elementer, der ikke som udgangspunkt er omfattet af embedslægens tilsyn.

Her administreres ikke medicin for nogen.

Den skriftlige dokumentation

Medarbejderne er aktuelt optaget af arbejdet med opholdsplaner. Alle beboere har fået udarbejdet en opholdsplan. Det er vores indtryk, at her lægges energi i arbejdet, herunder at motivere beboerne til at deltage aktivt. Man er så småt i gang med at tage forandringskompasset i brug.

Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer, og her er ikke punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har talt og hils på flere beboere på vores tur rundt. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 30. december 2011

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen