



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Kollegiet Gl. Køge Landevej  
**Tilsynet er gennemført:** 31-01-2018  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

02-02-2018



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Kollegiet Gl. Køge Landevej			
<b>Hovedadresse</b>	Gammel Køge Landevej 137 2500 Valby			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 36304321 E-mail: nikolaj@kollegiet.info Hjemmeside: www.kollegiet.info			
<b>Tilbudsleder</b>	Nikolaj Olsen			
<b>CVR nr.</b>	39522314			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 110 (forsorgshjem/herberg)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Bofællesskabet		23	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Herberget	Gammel Køge Landevej 137 2500 Valby	74	forsorgshjem/herberg (§ 110),
<b>Pladser på afdelinger</b>				97
<b>Pladser i alt</b>	97			
<b>Målgrupper</b>	25 til 85 år (hjemløshed, alkoholmisbrug, misbrug af ikke-ordineret afhængighedsskabende lægemiddel, stofmisbrug) 25 til 85 år (hjemløshed)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	31-01-2018


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bjarne Ruberg Larsen (Tilsynskonsulent)
	Laura Nørskov Juul (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	30-11-17: Gammel Køge Landevej 137, 2500 Valby (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Kollegiet Gl. Køge Landevej er et botilbud efter SEL §§ 107 og 110 til en målgruppe af voksne borgere på over 25 år med sociale udfordringer. I tilbuddets herberg er hjemløshed ligeledes et krav for at kunne indskrives i tilbuddet. Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Kollegiet er et fagligt relevant tilbud til den beskrevne målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet hæfter sig især ved, at borgerne trives og er trygge på tilbuddet, og at Kollegiet har tilpasset personalegruppens kompetencer, så de matcher borgernes udvikling og behov. Den høje grad trivsel tilskrives især det sociale fællesskab, som borgerne oplever i caféen og på de ture og aktiviteter, som foregår på stedet. Medarbejdernes engagement og faglighed bidrager også positivt til at skabe trivsel os borgerne.</p> <p>Kollegiets ledelse og organisering vurderes relevant og velbegrundet. Der er fokus på at følge med udviklingen gennem tilpasning af medarbejdernes kompetencer til gavn for borgerne. Kollegiet værdier synes at være bærende i de professionelle relationer mellem borger og medarbejder, hvilket har en afsmittende virkning på borgernes sociale interaktioner og fællesskab.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Der har ved det uanmeldte tilsynsbesøg 2017 været fokus på temaerne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uddannelse og beskæftigelse</li> <li>- Selvstændighed og relationer</li> <li>- Sundhed og trivsel</li> </ul> <p>I tilfælde hvor der er kommet anden, relevant data ind, er dette tilføjet i rapporten.</p>

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Kollegiet Gl. Køge Landevej arbejder relevant med borgernes ønsker om beskæftigelse og/eller uddannelse. Socialtilsynet finder det relevant, at der er fokus på en bred ramme indenfor job og uddannelse, hvor frivilligt arbejde internt i tilbuddet og i foreninger også anses som værdifulde bidrag til en hverdag med indhold for borgerne. Der ydes en relevant, socialfaglig indsats for at gøre borgerne klar til at kunne indgå i job-/uddannelsesrelationer, hvor tilbuddet har fokus på de små skridt på vej mod realiseringen af et arbejde eller en uddannelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Ingen af borgerne, som Socialtilsynet har talt med, er i beskæftigelse. Nogle borgere fortæller, at de har været ude for en arbejdsulykke, som begrænser dem, men at de som udgangspunkt gerne ville arbejde, hvis der kan findes noget, som de kan holde til.

Borgerne fortæller, at der er gode muligheder for at være hjælpe til; enten internt i tilbuddet, hvor borgerne passer bede/have eller f.eks. i den lokale fodboldklub, som nogle borgere er aktive i.

Medarbejderne giver udtryk for, at der arbejdes på at skabe indhold i borgernes hverdag. Indholdet kan være job, uddannelse, frivilligt arbejde eller aktivitetstilbud. Flere af borgerne er på kontanthjælp og er derfor tilknyttet jobcentret, og har dér en plan, som medarbejderne gerne støtter op om, hvis borgerne ønsker det.

Ved tidligere tilsynsbesøg er det oplyst, at flere af borgerne har misbrugsproblematikker og andre udfordringer, som gør det svært at fastholde et job. Derfor yder tilbuddet en indsats, som i højere grad har fokus på at gøre borgerne klar til job/uddannelse.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatoren.

Tilbuddet forholder sig til borgernes uddannelse/beskæftigelse, idet der udarbejdes beskrivelser med afsæt i borgernes ønsker og behov. Det begrundes, hvis en borger ikke er klar til arbejde eller uddannelse. Der samarbejdes med jobcentre med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatoren.

Borgerne fortæller, at de ikke er i arbejde eller uddannelse, men gerne vil, hvis der kan findes noget, som de kan holde til. En borger har eksempelvis været ude for en arbejdsulykke, som har betydning for, hvilken type job vedkommende kan varetage.

Medarbejderne oplyser, at der er fokus på arbejde, uddannelse og samværs- og aktivitetstilbud med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Kollegiet Gl. Køge Landevej udfører et fagligt kvalificeret arbejde med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og kompetencer. Borgerne støttes til kontakt med familie, netværk og brug af lokalsamfund ud fra individuelle behov. Det primære netværk består for manges vedkommende i de interne relationer på tilbuddet, og Socialtilsynet bemærker, at flere borgere finder, at de sociale fællesskaber er som en familie.

Socialtilsynet hæfter sig ved, at medarbejderne er opmærksomme på kontakt til familie og nære relationer, og at der for den enkelte borger kan være megen smerte involveret i relation til familieforhold, som skal håndteres med respekt og anerkendelse.

### Gennemsnitlig vurdering

4

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium





Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Borgerne fortæller, at der arrangeres mange og forskellige aktiviteter i tilbuddet, som man kan deltage i. Et opslag vidner om, at der er tilbud om deltagelse i de hjemløses julefrokost på Oslobåden, som WeShelter står bag.

Flere af borgerne tilkendegiver, at deres primære netværk er de borgere og medarbejdere, der er i tilbuddet. Nærmiljøet betyder meget for borgerne. Selvom mange borgere får egen lejlighed, så vender flere tilbage til tilbuddet efter fire til fem måneder. Borgerne mener, at dette handler om relationer og kendskab til andre i nærmiljøet.

Flere borgere i såvel tilbuddets § 107 og § 110-afdeling beskriver de sociale relationer i tilbuddet som en familie.

Medarbejderne fortæller, at de har fokus på borgernes relationer til både medarbejdere og andre borgere, og at de laver en understøttende indsats, hvis der er ønske om det fra borgeren.

Ifølge medarbejderne er der nogle borgere, som involverer sig det omgivende samfund, idet de benytter forskellige tilbud som bibliotek, fodboldklub.

Det er medarbejdernes oplevelse, at borgerne har positive erfaringer med at bruge arrangementer ud af huset. Det giver en mulighed for at være sammen på en anden måde.

Socialtilsynet bemærker, at det for flere borgere gør ondt at tale om familie og nære relationer. Medarbejderne har derfor en særlig rolle i forhold til at afdække om der er behov for at skabe kontakt, og evt. understøtte denne kontakt. Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på dette, idet kontakt til familie er et fokuspunkt på alle teammøder. Medarbejderne nikker genkendende til, at det er et følsomt område at tale om.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i lav grad lever op til indikatoren.

Socialtilsynet har i stikprøven af opholdsplaner observeret, at borgernes sociale forhold er beskrevet herunder hvilke udfordringer, de har. Der er dog ikke opstillet deciderede mål for borgernes sociale kompetencer, men problemstillinger i forbindelse med f.eks. borgerens ophold i fællesrum herunder overholdelse af regler i fællesrummene/på gangene er beskrevet med angivelse af, at borgeren skal arbejde med disse. Der savnes en angivelse af, om borgeren skal have særlig støtte til indsatsen, og hvordan den støtte skal gives. Som en del af konceptet for opholdsplanen følges der løbende op på indsatsen.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren.

Borgerne fortæller, at der er gode muligheder for aktiviteter såvel internt som udenfor tilbuddet. Borgerne er selv med til at arrangerer ture, hvilket understøtter deres selvstændighed.

Socialtilsynet observerer, at der ikke er mange borgere i caféen under tilsynsbesøget, hvortil medarbejderne forklarer, at mange borgere er ude af huset, som følge af, at der netop er blevet udbetalt penge.

Borgere og medarbejdere fortæller, at de sociale relationer ofte etableres i caféen, og kan fungere som springbræt til at indgå i sociale fællesskaber udenfor tilbuddets rammer.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren.

For flere af borgerne er det behæftet med smerte og sorg at tale om familierelationer og netværk, således observerer Socialtilsynet, at en borger bliver meget berørt, da der spørges til mulighederne for at holde kontakt med




familie.

Overordnet set mener borgerne, at de har friheden til at kontakte pårørende og netværk, som de ønsker det, og de finder, at de kan få hjælp til det hos medarbejderne, hvis de skulle have behov for det.

Medarbejdernes udsagn bekræfter ovenstående.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Kollegiet Gl. Køge Landevej på relevant faglig vis arbejder med målgruppen, som defineres som hjemløse mænd over 25 år med sociale problemstillinger, ud fra en faglig tilgang som er systemisk, løsningsfokuseret, anerkendende og recoveryorienteret. Det valgte faglige tilgange og metoder er velbegrundede og kendt af medarbejderne.</p> <p>Som en del af metoderne udarbejdes en opholdsplan for borgerne, ligesom også forandringskompasset anvendes. Borgerne er inddraget i al arbejdet med dokumentationen, hvormed tilbuddet søger at give borgerne ejerskab for egen udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer videre, at der samarbejdes med relevante aktører for at understøtte den helhedsorienterede indsats om borgerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj til meget høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Borgerne beskriver medarbejderne som dygtige og vidende, som de altid kan hente hjælp og støtte hos. En borger beskriver, at medarbejderne altid er imødekommende og står klar til at hjælpe. Alle borgere har en kontaktperson, som de mødes med minimum en gang om ugen. I mødet med kontaktpersonen tales om de ting, som borgeren har behov for hjælp til. Det kan f.eks. være opskrivning til bolig, personlige forhold eller beskæftigelse.

En borger fortæller, at han kender sin opholdsplan, og beretter, hvordan den er blevet udarbejdet. Alle borgerne får tilbudt en kopi af opholdsplanen, og det er forskelligt, om borgerne har taget imod tilbuddet.

Ledelsen redegør for, at borgerne i § 107 skal have et formål med opholdet og dermed indsatsen – det vil sige, at der skal være en villighed og indstilling til at ændre sig. Som udgangspunkt ønskes ikke stofmisbrugere, men ledelsen finder, at stofmisbrugere, som har været i længerevarende metadonbehandling kan rummes. Ifølge ledelsen vil indsatsen knyttet til § 107 dreje sig om rehabilitering. Det betyder, at der kommer et øget fokus på rehabilitering i forhold til nu. Medarbejdergruppen har været på kursus i Low Arousal, som en del af opkvalificeringen til den nye indsats.

Teamkoordinator fra §110 fortæller, at målgruppen i denne afdeling er uændret. Borgerne er som oftest fra Københavns Kommune, som selv henvender sig til tilbuddet, men der er dog også borgere som henvises fra fængselsvæsenet, gadeplansarbejdere og udenbys kommune. Der udarbejdes en opholdsplan indeholdende både kontaktpersonens vurdering og borgerens behov for indsatsmålene.

Medarbejdere fortæller om målgruppen, at der ikke kan indskrives aktive stofmisbrugere i tilbuddet, men at metadonbrugere, der er velbehandlede kan indskrives. Derudover kan borger med misbrug af hash og kath også godt kan rummes.

Det kræver endvidere, at borgeren kan klare sig uden personale i døgn dækning. Det betyder eksempelvis også, at borgere med aktive psykoser normalt ikke indskrives. Det understreges, at der altid foretages en faglig vurdering i den enkelte visitation.

Såfremt en tidligere misbruger genoptager sit misbrug, vurderer tilbuddet altid, om de kan hjælpe borgeren.

Medarbejderne oplyser, at der arbejdes systemisk og helhedsorienteret med fokus på den enkelte borgers ressourcer med henblik på at skabe løsninger sammen med borgeren. I indsatsen tages der ikke blot udgangspunkt i opholdsplanen, men også dialogen med borgerne er vigtigt for, hvad der skal arbejdes med.

I opholdsplanen beskrives de mål, der er overkommelige for borgeren. De små skridt beskrives, ligesom det defineres hvem, der tager opgaven (borgeren eller medarbejderen). Det er vigtigt at afklare, hvad der giver borgeren energi, og hvordan borgeren kan få egne ressourcer i spil.

Det er medarbejdernes erfaring, at flere nye borgere ofte har behov for at falde til i huset, hvilket de giver plads til. Det betyder, at opholdsplanen typisk udarbejdes efter to til fire uger.

Som udgangspunkt forventes det, at borgerne kan selv. Hvis det ikke lykkes, gradueres hjælpen, så det sikres, at borgeren får hjælp. Det vigtigste er at få borgerne til at gøre det, de kan selv og give støtte i en tryk base og den gode relation. Medarbejderne giver flere gange udtryk for, at husets værdier fylder meget i samvær med borgeren: "Ansvar, værdighed, tryghed og åbenhed."

Tilbuddet oplyser altid borgerens hjemkommune, så sagen kan behandles. Hvis der er tvivl om, hvilken hjemkommune borgeren har, så bistår Hjemløseenheden eller forvaltningen med afklaring.

Opholdsplanerne udarbejdes og revideres løbende. For § 110 sker det hver 3. måned, mens det for § 107 sker hver 6. måned. Der er altid flere mål, som udarbejdes i samarbejde med borgeren. Planen underskrives af kontaktperson og borgeren. Alle borgere tilbydes at se planen og få en kopi.

Såfremt borgeren ikke kan kommunikere på dansk eller engelsk sikres tolkebistand ved udarbejdelse af opholdsplan og ved kontakt til andre myndigheder.

Forandringskompasset benyttes som resultatdokumentation, og det er medarbejdernes erfaring, at det varierer, hvor meget mening Forandringskompasset giver for borgerne.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	



Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren.

Borgerne giver udtryk for, at de modtager en relevant hjælp, som understøtter deres udvikling. Ledelse og medarbejdere kan redegøre for målgruppen og de anvendte metode, og kan begrunde valget af metoderne. Socialtilsynet finder, at tilbuddet har tilpasset medarbejderkompetencerne med målgruppens behov, idet der er ansat flere sundhedsfaglige medarbejdere. Dermed er det sundhedsfaglige fokus øget til gavn for målgruppen.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatoren.

Medarbejderne redegør på faglig vis for processen med udarbejdelse af opholdsplan og evaluering af målene i opholdsplanen. Borgerne inddrages aktivt i udarbejdelsen og evalueringen af målene. For borgerne i § 110 afdelingen evalueres målene hver 3. måned, mens målene for borgerne i § 107 evalueres hver 6. måned.

Socialtilsynet finder, at der er udarbejdet mål og aftaler i opholdsplanerne. En enkelt borger har ikke ønsket at deltage i udarbejdelsen af opholdsplanen, hvortil medarbejderen har knyttet sine pædagogiske overvejelser frem mod udarbejdelsen af næste opholdsplan. I en anden plan ser Socialtilsyn, at medarbejderne har foretaget en faglig vurdering af borgerens udbytte af fortsat ophold på tilbuddet.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i høj grad opfylder indikatoren.

Borgere, medarbejdere og ledelse redegør for, hvordan Forandringskompasset benyttes til dokumentation af resultaterne og til at følge borgernes udvikling. Der følges op på udviklingen med faste intervaller. Det fremgår ikke tydeligt af de fremsendte forandringskompasser, om borgeren har indgået i scoringen eller ej.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--


<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.

Såvel ledelse som medarbejdere nævner en lang række samarbejdspartnere, som alle medvirker til at sikre en helhedsorienteret indsats om borgeren.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Kollegiet Gl. Køge Landevej gennem en helhedsorienteret tilgang, som er båret af tilbuddets interne værdier, medvirker til at sikre borgernes tryghed og trivsel. Socialtilsynet finder, at Kollegiet Gl. Køge Landevej i en konkret problemstilling har fokus på borgernes trivsel og livskvalitet ud fra et begreb om værdighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værdier sikrer anerkendelse og respekt i tilbuddet, og at disse værdier "lever" i omgangsformen i dagligdagen. Værdierne og aktiviteterne medvirker også til, at borgerne trives. Det sociale samvær betyder meget for borgerne og deres trivsel, og der er fælles morgenmad, frokost og aftensmad flere dage om ugen.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har arbejdet meget med magtbegrebet og 'magtens mange ansigter,' og medarbejderne fremstår meget velovervejet og reflekteret i de faglige kontekster. Der er fokus på, at vold og overgreb ikke finder sted. Såfremt overgreb sker, er medarbejderne vidende om, hvad de skal foretage sig, og hvordan de bedst muligt støtter borgerne.</p> <p>Der er generelt fokus på at nedtrappe konflikter og gå i dialog.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Borgerne fortæller begejstret om, at der afholdes gangmøder, hvorfra gangformanden viderebringer forslag og generelle problemstillinger til ledelsen. Borgerne oplever, at de har stor selvbestemmelse over eget liv, og indflydelse på hverdagen i tilbuddet. De kan eksempelvis komme med forslag til aktiviteter og være en del af de interne opgaver i huset.

Ledelsen fortæller om det økologiske haveprojekt, som giver høj grad af brugerinvolvering. Ledelsens vision er at invitere civilsamfundet ind, således at borgerne kan producere og sælge varer. Det vil være en anerkendelse af borgernes ressourcer.

Medarbejderne bekræfter, at der er etagemøder; i stueetagen er der møde hver uge, mens der på de øvrige etager er møde hver 14. dag. Derudover er der aktivitetsmøder hver 3. måneder, hvor borgerne kan komme med forslag til ture ud af huset og andre aktiviteter i huset. Derudover kan borgerne deltage i beboerrådet, som holder månedlige møder.

Tilbuddets værdier er ansvar, værdighed, tryghed og åbenhed. Socialtilsynet observerer igennem dialogen med borgerne, samværet mellem medarbejdere og borgere, og dialogen med medarbejderne, at de fire ord omsættes i den daglige omgangsform. Borgerne synes trygge og åbne, når de samles i caféområdet til en snak med Socialtilsynet.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.

Borgerne giver udtryk for at føle sig hørt og respekteret af medarbejderne. Medarbejdere og ledelse fortæller, hvordan værdierne udfoldes i dagligdagen og medvirker til at sikre anerkendelse og inddragelse af borgerne.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren.

Borgerne fortæller, at de er med til at udarbejde opholdsplaner, ligesom de har stor indflydelse på tilbuddets dagligdag i kraft af bl.a. gangmøder og aktivitetsmøder.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**





Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Flere borgere fortæller, at Kollegiet er det bedste sted, de har boet, og at de betragter det, som deres hjem. De nævner, at det skaber trivsel, at der er et godt sammenhold borgerne imellem, ligesom personalet er imødekommende og rare at være sammen med. De oplever, at der drages omsorg for dem såvel fysisk som psykisk, og fortæller, at der er ansat flere sundhedsfaglige medarbejdere, som hjælper med det fysiske helbred.

Flere af borgerne i tilbuddets § 107-afdeling er dog trykket af visiterende myndigheds VUM og mål om at fraflytte tilbuddet. Socialtilsynet har drøftet dette med en berørt borger, som fortæller, at vedkommende ved indflytning for mange år siden fik at vide, at her kunne han blive boende, indtil han ikke længere ønskede det. Borgeren stiller sig kritisk overfor visiterende myndigheds håndtering og tilgang til revisiteringen.

Socialtilsynet har drøftet problemstillingen med forstander, som fortæller, at det drejer sig om syv borgere, som alle hvoraf de fem er i alderen 60+. Forstander giver udtryk for, at det ikke vil være værdigt at flytte borgerne fra tilbuddet og i egen bolig, hvor de fleste formentlig vil blive ensomme og falde i en form for misbrug.

Under tilsynsbesøget kan Socialtilsynet ligeledes konstatere, at tilbuddet har ansat flere sundhedsfaglige medarbejdere, som kan varetage den aldrende gruppes somatiske problemer, ligesom den resterende del af målgruppe drager fordel heraf.

Medarbejderne oplever generelt, at borgerne i tilbuddet trives om end ovennævnte problemstilling naturligvis påvirker de berørte borgere. En del af trivslen tilskrives tilbuddets caféområde, som fungerer som samlingspunkt for borgernes sociale samvær. Det er både medarbejderen og borgeres oplevelse, at rigtig mange bruger området i caféen.

Der er forskellige aktiviteter, som har til hensigt at styrke det sociale sammenhold og trivslen i tilbuddet. Det er bl.a. fisketure, banko, svømning, ombold, bowling og fælles morgenmad.

Medarbejdere og borgere fortæller desuden, at der serveres fælles aftensmad (to gange om ugen) og frokost (tre gange om ugen), som borgerne kan købe. Der kommer bl.a. mad fra fødevarerbanken, som kan bruges til køkkenet og til individuel madlavning.

Ifølge medarbejderne følges der dagligt op på forskellige borgeres helbredsvanskeligheder. Sundhedsteamet kommer ugentligt og laver individuelle samtaler. Psykiatrisk gadeplansteam kører individuelle forløb med de borgere, som har behov. Hjemløseenheden kommer hver 14. dag og kan hjælpe i forhold til egen tandlæge, ellers kan "Bisserne" bruges.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.

Borgerne giver udtryk for at være i trivsel i tilbuddet. Medarbejderne er bevidste om, at trivsel kommer af mange forskellige ting, og søger hele tiden at støtte op om tiltag, der kan øge borgernes trivsel.

Socialtilsynet er opmærksomme på, at en gruppe borgere giver udtryk for at være utrygge i forhold til deres fortsatte ophold på tilbuddet, og vurderer, at såvel ledelse som medarbejdere yder støtte og omsorg for dem.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren.

Borgerne oplever at få den nødvendige hjælp, og medarbejderne er bevidste om hvilke samarbejdspartnere, der kan hjælpe borgerne i forskellige situationer.

Socialtilsynet bemærker, at der er ansat flere medarbejdere med sundhedsfaglige kompetencer til at støtte borgernes fysiske helbred.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------





## Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.

Borgere og medarbejdere fortæller om de mange forskellige aktiviteter, som tilbuddet har. Der er motionstilbud i form af f.eks. svømning og fodbold. Medarbejderne er opmærksomme på forhold, som kan skabe både fysiske og psykisk trivsel hos borgerne.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

## Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad forebygger og håndterer magtanvendelser.

Ifølge borgerne sker der ikke magtanvendelser.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der er fokus på magtbegrebet, og hvordan magten udfolder sig i forskellige kontekster. De nævner som eksempel, at personalets magt ligger bl.a. i at "have nøglen." Ifølge medarbejderne kan det både være positivt og negativt. Medarbejderne skal være bevidste om det ordvalg, de bruger om borgerne, så hvis man kun taler om det negative hos borgerne, bliver de ofte opfattet som negative. Derudover har man eksempelvis talt om signalværdien, når man går hurtigt igennem caféen eller rasler med nøglerne.

Tilbuddet har ingen magtanvendelser.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren.

Borgere og medarbejderne fortæller, at der ikke foregår magtanvendelser i tilbuddet. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de gennem medindflydelse og aftaler med borgerne undgår magtanvendelser.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren.

Medarbejderne er bekendte med de interne procedurer for magtanvendelser, og kan redegøre for dem. Der foregår løbende drøftelse af magtbegrebet i personalegruppen.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

## Bedømmelse af kriterium



Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad forebygger overgreb.

Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne er gode til at screene de borgere, som kommer ind på Kollegiet. Det er med til at sikre et godt og trygt miljø, hvor vold, trusler og magt ikke finder sted.

Der arbejdes pædagogisk med overgrebsproblematikker, hvor medarbejderne er i dialog med borgerne om, hvordan man agerer ordentligt i samværet med hinanden. Derudover henstilles borgerne til ikke at lukke fremmede ind, når der ikke er personale tilstede – om end både medarbejdere og ledelse oplever, at denne del kan være svær at overholde for nogle borgere.

En medarbejder fortæller, at en borger har været udsat for seksuelt overgreb fra en borger udefra. I den konkrete sag har medarbejderne ydet hjælp, så borgeren er blevet undersøgt på rigshospitalet og har fået anmeldt overgrebet hos politiet.

Der samarbejdes i øvrigt med politiet, hvis der er optræk til vold mellem borgere på tilbuddet.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad opfylder indikatoren.

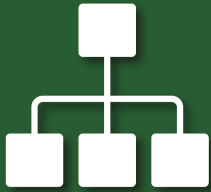
Borgerne oplever generelt ikke vold, overgreb eller trusler herom.

Medarbejdere oplyser, at de arbejder med konflikthåndtering og -nedtrapning. Generelt foregår der ikke overgreb borgerne imellem, hvilket medarbejderne begrundes med borgernes medindflydelse samt medarbejdernes fokus på at skabe ro ved at matche borgerne på gangene.

Socialtilsynet observerer en respektfuld omgangsform og -tone mellem medarbejdere, borgere og ledelse.

<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Organisation og ledelse</b></p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og organisationen som helhed er faglig velfunderet, og sikrer kvalitet i den faglige indsats for borgerne. Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Bestyrelsen indgår aktivt i samarbejdet med Københavns Kommune. Såvel ledelse som medarbejdere modtager jævnlige supervision. Ligeledes inddrages medarbejderne i den faglige strategiske udvikling af tilbuddet qua den årlige strategidag. Borgerne har den nødvendige kontakt med medarbejderne, som alle har en relevant faglig baggrund.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad har en faglig kompetent ledelse.

Ledelsesteamet er det samme som ved sidste tilsynsbesøg.

Hovedparten af borgerne tilkendegiver, at de kender souschef, men at de ikke er sikre på, hvem Forstander er. De oplever at blive set, når de møder souschefen, som gerne spørger ind til borgerne.

Medarbejderne beskriver ledelsen med ord som tilgængelig, nærværende og åbne. De sætter pris på, at ledelsen har en pædagogisk baggrund, så de også kan fungere som faglige sparringspartnere. Derudover er ledelsen god til at sikre gode rammer, som medarbejderne kan udfylde. De udviser åbenhed for at prøve nye tiltag og starte nye ting op.

Ledelsesmæssigt deles opgaverne mellem Forstander og souschef. Souschef står for pædagogik, personaleledelse, vagtplaner, og så deltager hun i en kompetenceudviklingsgruppe i Københavns Kommune. Forstander tager sig af økonomien, strategisk udvikling, kontakt til bestyrelsen og Københavns Kommune. Ledelsen modtager supervision, hvor også afdelingsleder fra RG60 deltager. Denne foranstaltning har sikret en ledelsesmæssig sparring i det daglige mellem de to afdelingsledere. Der anvendes en coach til supervisionen, og forløbet er lagt i en fast plan. Coachen bruges også til undervisning af personalegruppen i JTI-profilerne. Medarbejderne modtager ekstern supervision hver 5. uge. Der er ikke regler for, at det skal være sagssupervision, medarbejderne kan byde ind med andre emner efter behov.

Ledelsen oplever, at der er et godt samarbejde med bestyrelsen, og der har ikke været udskiftninger siden sidste tilsyn. Forstander laver nyhedsbrev, som sendes til bestyrelsen sammen med dagsordenen.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.

Ledelsen besidder samlet ledelsesfaglige og socialfaglige kompetencer, som gør dem i stand til at drive tilbuddet på forsvarlig vis. Forstander sætter desuden sig selv i spil i forbindelse med revisitering af gruppe borgere, som har boet på tilbuddet i mange år.

Medarbejderne omtaler ledelsesstilen i positive vendinger.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.b**

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at medarbejderne har ekstern supervision i faste intervaller. Der arrangeres desuden lærings- og sparringsbesøg med andre tilbud.

Ledelsen har ligeledes fast supervision ved en ekstern coach, og deltager desuden i en række netværk.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.c**

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren.

Tilbuddets bestyrelse er sammensat af personer med forskellig erfaring fra området. Der er skiftet ud i bestyrelsen, hvilket har styrket den faglige tyngde. Ledelsen oplever, at bestyrelsen er aktiv i forhold til tilbuddets udvikling. Bestyrelsen mødes fire gange om året.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent.

Borgerne fortæller, at de taler meget med den medarbejder, som oftest bemander receptionen. Socialtilsynet observerer, hvordan denne medarbejder er meget besøgt i receptionen, og søger at hjælpe borgerne på en venlig og imødekommende måde. Der bliver ligeledes hilst på borgere, som går forbi.

Ledelsen orienterer om, at man pr. 1. oktober 2016 ændres personaledekningen, så der er åbent til kl. 22 i hverdage. Der planlægges med tre medarbejdere på arbejde, og der skal altid være minimum to. Derudover ændres det således, at der skal være personale d. 24. og 31. december til kl. 22.

Det oplyses, at der er ansat fire kontaktpersoner i § 107-afdelingen og otte kontaktpersoner i § 110-afdelingen. Der er desuden ansat en socialrådgiver, som tilbuddet deler med RG60.

Der er ansat seks nye medarbejdere i 2016. Ledelsen har brugt en ekstern HR-konsulent til rekrutteringen, og fortæller, at de har lært meget, som de kan bruge til kommende ansættelsesprocesser.

Socialtilsynet er oplyst om, at tilbuddet har ansat medarbejdere med sundhedsfaglige kompetencer, så målgruppen i højere grad kan imødekommes med dette fokus. Det betyder, at personalegruppen består af såvel pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer samt en socialrådgiver som deles med et lignende tilbud.

Socialtilsynet konstaterer, at sygefraværet er på 15,3 dage i gennemsnit pr. medarbejder, hvilket er højere end de tidligere år.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.a**

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren.

Borgerne giver udtryk for, at de altid kan få en snak med en medarbejder, hvis de har behov.

Der er kommet flere sundhedsfaglige medarbejdere, som imødekommer målgruppens udvikling, hvor flere er oppe i årene og har behov for fokus på helbredet.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har fået tilført ressourcer ligesom medarbejderbemandingen udvides til kl. 22 i hverdage samt d. 24. og 31. december.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.b**

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad opfylder indikatoren.

Ifølge Tilbudsportalens oplysninger har tilbuddet en personalegennemstrømning på 20 %, hvilket stemmer overens med oplysningerne fra 2016, om at der er ansat flere nye medarbejdere i 2016.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.c**

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad opfylder indikatoren.

Ifølge Tilbudsportalens oplysninger er sygefraværet i gennemsnit pr. medarbejder 15,3 dage, hvilket er lidt højere end gennemsnittet for sammenlignelige arbejdspladser, og en stigning i forhold til tidligere års tal.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Kollegiet Gl. Køge Landevej har en veluddannet medarbejdergruppe, som kontinuerligt sikres relevant kompetenceudvikling, som modsvarer tilbuddets konkrete udfordringer og opgaver. Ledelsen har øje for potentielle kompetenceudviklingsbehov i fremtiden, og søger så vidt muligt at imødekomme disse. Socialtilsynet bemærker, at der løbende arbejdes med strategiudviklingen på tilbuddet med henblik på at sikre, at tilbuddets værdier altid er i spil i den faglige udvikling.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne er dygtige og kompetente. Borgerne oplever at blive mødt i deres behov.</p> <p>Socialtilsynet observerer samtaler mellem flere borgere og medarbejdere i caféen. Samtalen foregår i en anerkendende tone.</p> <p>Borgere og medarbejdere oplyser, at der er ansat flere sundhedsfaglige medarbejdere, som følge af målgruppens udvikling og behov. Forstander bekræfter dette under den telefoniske tilbagemelding.</p> <p>Både borgere og medarbejdere er glade for ansættelsen af socialrådgiveren, da hun har styr på lovgivningen og let kan guide både borgere og kollegaer på rette vej.</p> <p>Medarbejderne oplever, at de er gode til at supplere hinanden og sikre videndeling. Det sker som oftest morgenmøder eller teammøder.</p> <p>Der er gode muligheder for efteruddannelse i form af diplom eller lign. Relevante kurser kan søges hos ledelsen, mens de kommunale frit kan søges. Der afholdes jævnligt interne faglige dage.</p>	



<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren.	
Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har fået tilført flere kompetencer indenfor det sundhedsfaglige felt samt en socialrådgiver.	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.	
Socialtilsynet har observeret samspillet mellem medarbejdere og borgere; et samspil som vidner om respekt og anerkendelse, ligesom borgernes ret til selv at bestemme skinner igennem.	
Medarbejderne redegør for deres tilgang til borgerne, som er båret af anerkendelse, medinddragelse og respekt.	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	<b>Temavurdering</b>
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

#### Vurdering af tema

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Kollegiet Gl. Køge Landevej efter en gennemgribende renovering nu fremstår mere moderne og tidssvarende. Borgerne har eget værelse, og i § 107-afdelingen har borgerne eget bad/toilet og thekøkken. Der er stadig mulighed for at benytte fælleskøkken, hvis man ønsker dette. I § 110-afdelingen har borgerne eget værelse, og deler bad/toilet, som i øvrigt fremstår pæne.

Tilbuddets hjerte synes at være Caféen, hvor borgerne mødes på kryds og tværs af tilbuddet til socialt samvær og en god snak. De øvrige fællesområder i de respektive Blokke benyttes ikke i særlig stor udstrækning. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan overveje, hvordan f.eks. opholdsstuerne kan indrettes, såfremt man ønsker at skabe mere liv her.

Kollegiets fysiske rammer er præget af lange, lidt mørke gange i de respektive blokke, og Socialtilsynet finder det relevant, at tilbuddet inddrager borgerne i, hvordan gangene skal udsmykkes, så der kommer mere karakter af hjem end institution.

#### Gennemsnitlig vurdering

4

#### Udviklingspunkter

#### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium





Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Borgerne fortæller, at de fysiske rammer er gode. Der er forskel på størrelsen af værelserne, hvilket borgerne bemærker, da de udtaler "der er små værelser." Borgerne er glade for, at de kan deltage i fællesskabet i f.eks. caféen eller ude i haven samtidig med, at de kan trække sig til egen bolig og lukke døren.

Socialtilsynet observerer under rundvisningen de renoverede fysiske rammer.

Blok 1 huser tilbuddets § 107-afdeling, hvor borgerne på de tre etager (stue, 1. og 2. sal) har små lejligheder med thekøkken og eget bad. Det skal dog bemærkes, at lejlighederne i stueetagen ikke har eget bad, men fælles bad og toilet. Der er desuden fælles køkken, hvor man har eget skab til opbevaring af f.eks. gryn og mel. Der er fælles opholdsstue. Medarbejderne tilkendegiver, at opholdsstuen ikke er særligt benyttet.

Socialtilsynet bliver inviteret ind til en borger, som fortæller, at han er glad for at have fået så meget plads, selvom det har krævet lidt tilvænning med eget bad og toilet efter i mange år at have delt.

Blok 2, 3 og 4 huser tilbuddets § 110 pladser. Disse er indrettet med værelser til hver borger og fælles bad/toilet på gangen. Der er fælles køkken, hvor borgerne kan lave mad, som kan spises i den fælles spiseetage.

Socialtilsynet ser en tom bolig, og kan konstatere, at forholdene er små. Der er plads til en seng og borgerens ejendele. Der er skiftet døre og låse.

Generelt opleves gangene som lidt mørke, og medarbejderne fortæller, at borgerne skal inddrages i udsmykningen på gangene, så det syner af mere liv.

I tilbuddets stueetage er der en café, hvor borgerne kan samles til socialt samvær. Der er gratis kaffe og the i løbet af dagen, og der er fælles frokost tre gange om ugen og fælles aftensmad to gange om ugen. Derudover bruges fællesrummet til aktiviteter som banko.

Kontor, mødelokaler og personalefaciliteter er samlet på en gang, som deles med Kollegiets moderorganisation "We Shelter." Medarbejderne har derudover hver deres teamlokale beliggende ved Blok 1 for § 107-teamets vedkommende og ved Blok 3 for § 110-teamet.

Udearealerne er grønne og indbydende. Tilbuddets alt-mulig mand slår græsset, mens en dedikeret borger passer havens blomster. Derudover kan borgerne få tildelt et stykke jord, som de kan passe.

Tilbuddet har pt. problemer med væggelus, og medarbejderne fortæller, at man med jævne mellemrum gennemgår værelserne med borgerne for at komme væggelusene til livs. Udover væggelusene ser Socialtilsynet en tilfredsstillende rengøring af fællesområderne.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i høj grad opfylder indikatoren.	
Borgerne giver udtryk for, at de trives med de fysiske rammer. Dog bemærkes det, at nogle af værelserne i § 110 er ret små.	
En borger i § 107 giver udtryk for, at nok er værelset ikke så stort, men at han trives med de mindre rammer. Medarbejderne bemærker, at borgerne ikke benytter opholdsstuerne på etagerne, og bemærker, at man måske skal gøre noget ved indretningen, så opholdstuen indbyder mere til socialt samvær.	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatoren.	
De fleste lejligheder i tilbuddets § 107-afdeling har eget bad og toilet samt thekøkken. Der mangler stadig lidt udsmykning på de lidt mørke gange, ligesom opholdsstuerne fremstår lidt intetsigende.	
Tilbuddet er ikke egnet til gangbesværede borgere, da der er mange trapper og ingen elevator.	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i høj grad opfylder indikatoren.

Borgerne har mulighed for at indrette deres boliger, som de har lyst. Ligeledes søger medarbejderne at inddrage borgerne i udsmykningen af de lange, lidt mørke gange, som pt. giver tilbuddet et institutionsagtigt præg. Caféen er indrettet med et hyggeligt sofahjørne, som bryder rummets præg af samlingsal. Som medarbejderne giver udtryk for, ville det være rart med en masse hyggekrege, men Caféen tjener også som samlingssted til frokost og aftensmad samt banko, og derfor er man nødt til at have stole og borde nok. En borger har plantet blomster ved indgangsstien til tilbuddet og i haven, og sørger for, at det ser flot og indbydende ud.

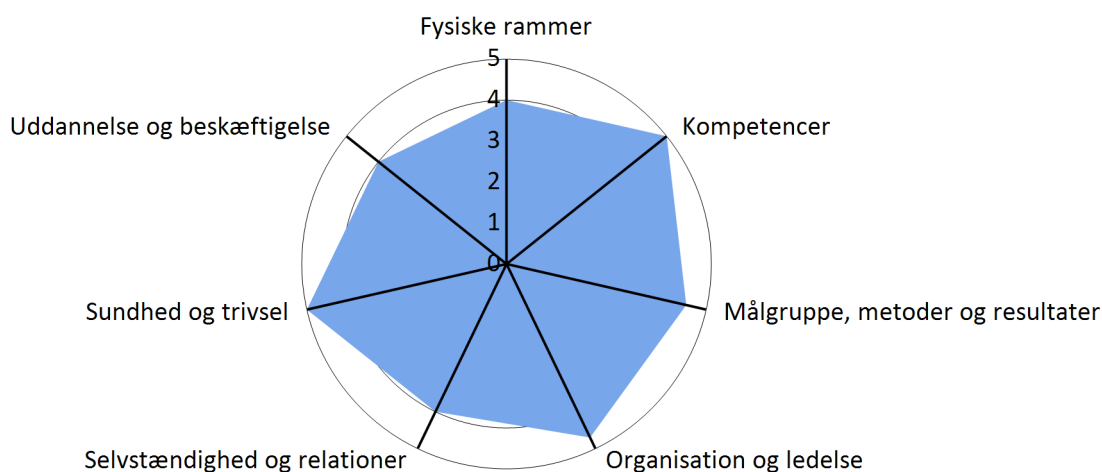


<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
Økonomien vurderes senere.
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Socialtilsynet har fået udleveret en oversigt over konkrete borgere i § 107 samt faglige vurderinger af disse borgere. Oplysninger fra Tilbudsportalen og tidligere tilsynsrapporter er desuden anvendt som kildemateriale.
<b>Observation</b>	Socialtilsynet observerer eftermiddagsoverlap for medarbejdene.
<b>Interview</b>	Socialtilsynet har talt med fire borgere fra henholdsvis § 110 og § 107 Socialtilsynet har talt med to medarbejdere Forstander har givet enkelte input under den telefoniske tilbagemelding
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Medarbejdere

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.