



## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

**Tilsynstype:** Regodkendelse

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

## Tilbud: Kollegiet Gl. Køge Landevej



### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Kollegiet Gl. Køge Landevej
<b>*Adresse:</b>	Gammel Køge Landevej 137 2500 Valby
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 40450549 E-mail: nikolaj@kollegiet.info Hjemmeside: www.kollegiet.info
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 110 (forsorgshjem/herberg)
<b>*Målgrupper:</b>	25 til 85 år (hjemløshed, alkoholmisbrug, misbrug af ikke-ordineret afhængighedsskabende lægemiddel) 25 til 85 år (hjemløshed)
<b>Pladser i alt:</b>	148
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Laura Nørskov Juul (Socialtilsyn Hovedstaden)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	06-11-2015

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)



### \*Samlet vurdering:

Kollegiet Gl. Køge Landevej er et kombineret midlertidigt botilbud og forsorgshjem efter Servicelovens §§ 107 og 110. Målgruppen er hjemløse mænd over 25 år, som har behov for botræning, støtte og stabilisering inden udflytning. Borgerne skal kunne indgå i Kollegiets fælles gøremål som rengøring, aktivitet og fællesskab. Borgerne kan desuden have misbrug, som evt. behandles i et andet tilbud. Målgruppen inkluderer ikke plejekrævende borgere eller borgere med udadreagerende adfærd.

Det er Socialtilsynets konklusion på baggrund af de undersøgte temaer i Kvalitetsmodellen, at Kollegiet Gl. Køge Landevej yder en faglig, velkvalificeret indsats, som bygger på anerkendende, løsningsfokuseret og recoveryorienteret tilgang, som matcher målgruppernes behov. Der arbejdes aktivt med medinddragelse og respekt, hvilket ses afspejlet i såvel samspillet mellem borgere og medarbejdere som i dokumentationen.

Socialtilsynet finder, at tilbuddets målgruppe for midlertidigt ophold ikke entydigt kan siges at høre under §107. Der er således flere borgere, som har boet i tilbuddet i mellem 15-20+ år, hvor tilbuddets indsats og mål ikke lægges an på, at borgernes udvikling i forhold til at flytte videre i et andet tilbud eller i egen bolig.

Borgernes trivsel i tilbuddet tilskrives det sociale fællesskab og en tryk base i fagligt dygtige og engagerede medarbejdere. Målgruppens særlige karakteristika fordrer, at medarbejderne er i stand til at bryde borgernes drømme op i mål og mindre delmål og på den måde hjælpe borgeren mod drømmen. Dette gør sig særligt gældende i forhold til beskæftigelse og uddannelse, hvor medarbejderne på faglig vis redegør for, hvordan de understøtter borgerne på vej mod en form for beskæftigelse. Borgerne oplever i forbindelse med deres mål, at medarbejderne er lyttende og yder en god indsats for dem.

Tilbuddets ledelse er faglig velfunderet og agerer med en åben ledelsesstil, hvor medarbejderne oplever tydelige rammer at agere indenfor. Organisering og tilrettelæggelse af arbejdet sker med udgangspunkt i at sikre borgernes trivsel, ligesom kompetenceudviklingen sker ud fra tilbuddets samlede behov, hvor ledelsen også har øje for at fremtidssikre kompetencerne, så de matcher kommende målgrupper og krav.

## Tilbud: Kollegiet Gl. Køge Landevej



Tilbuddet er pt. under ombygning, og på tidspunktet for tilsynsbesøget er nogle af borgerne netop flyttet ind i de nye rammer. Socialtilsynet konkluderer ud fra observationerne, at disse rammer er tidssvarende. Borgerne udtrykker da også glæde ved rammerne, ligesom de borgere, der stadig bor i de bygninger, der mangler renovation, glæder sig til, at det bliver deres tur. Socialtilsynet vil følge arbejdet med ombygningen.

Det er Socialtilsynets konklusion, at Kollegiet Gl. Køge Landevej har en forsvarlig økonomi, som dog i budget2015 savner gennemskuelighed og præcisering af takster og lønomkostninger. Socialtilsynet finder, at midlerne til kompetenceudvikling udgør en relativ lille del af den samlede omsætning. Der er budget til borgerrelaterede aktiviteter.

### \*Afgørelse:

Godkendt med vilkår

### \*Vilkår:

At Kollegiet Gl. Køge Landevej i forhold til SEL § 107 botilbudsdel senest den 31. december 2015 overfor Socialtilsynet fremlægger strategiplan for hvordan tilbuddet senest fra den 1. september 2016 har sikret, at der er overensstemmelse mellem de borgere der de facto har ophold i tilbuddet, og tilbuddets godkendelsesgrundlag som § 107 botilbud efter serviceloven. (frist: **06-11-2016**)

At Kollegiet Gl. Køge Landevej ikke opkræver husleje for borgere i § 107-delen (frist: **06-11-2016**)

### Opmærksomhedspunkter:



1. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet arbejder aktivt og relevant med dokumentationen. Følgende skal ses som forslag til et kvalitetsløft af dokumentationen. Tilbuddet kan med fordel arbejde på at beskrive indsatsen i borgerens opholdsplan mere handlevejledende, således at det eksplicit fremgår, hvordan støtten skal gives. Ligeledes kan tilbuddet i relation til sociale kompetencer med fordel arbejde med at opstille klare mål og handlevejledende beskrivelser af indsatsen. Endelig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet kan overveje, om og hvordan borgerens kan fremgå mere tydeligt i Opholdsplanen, ligesom der med fordel kan arbejdes med at skabe en tydeligere sondring mellem borgerens bekymringer, hvad der fungerer, og hvad borgeren ønsker at blive bedre til.
2. I relation til sundhed, kost og motion kan tilbuddet overveje, om KRAM-faktorerne (Kost, Rygning, Alkohol, Motion) kunne være relevante at inddrage i det pædagogiske arbejde.
3. Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at sikre løbende refleksion over magt herunder magt i gråzonen - alt for at udvikle den pædagogiske praksis yderligere og være bevidst om sprog og adfærd i samspillet med borgerne.
4. Socialtilsynet opfordrer Forstander til at færdiggøre sin diplom i ledelse.
5. Socialtilsynet opfordrer ledelsen til at undersøge nærmere årsager til den høje personalegennemstrømning.
6. Budgetskemaet skal indeholde begge tilbud, hvilket betyder, at Socialtilsynet skal kunne se hvilke omkostninger, der ligger til grund for taksterne på henholdsvis § 110 og § 107. Fremadrettede skal Socialtilsynet have et budgetskema for henholdsvis § 107 og for § 110. Omsætningen skal opgøres på antal døgn x døgnpris (takstprisen)
7. Lønomsætningerne skal udspecificeres på fuldtidsnormeringer, så Socialtilsynet kan se, at der er sammenhænge mellem antallet af ansatte og deres gennemsnitlige årsløn
8. Socialtilsynet ønsker en redegørelse for ejendomsomkostningerne på de 6892 m<sup>2</sup> til 34 dkr pr. m<sup>2</sup> gennem en lejekontrakt

### 3. Oplysninger om datakilder

#### Dokumenter:

Opholdsplaner fra ni borgere, som fordeler sig med fire handleplaner for borgere i § 110 og fem handleplaner for borgere i § 107. Ligeledes har det været et kriterium, at en opholdsplan skulle være fra henholdsvis tidligst og senest indflyttede borger i hver afdeling, mens de resterende blot skal leve op til en repræsentativ aldersspredning.

Ansøgningskema

## Tilbud: Kollegiet Gl. Køge Landevej



	<p>Vedtægter Kvalitetsudviklingen i botræning Strategiplaner 2014 og 2015 Værdigrundlag 2015 Kollegiets Pædagogik Oversigt over ansatte på Kollegiet Oversigt over indskrevne borgere APV 2015 Uddannelsespapirer og CV på Forstander Oversigt over bestyrelse</p>
<b>Observation</b>	<p>Socialtilsynet har observeret de fysiske rammer herunder tilbuddets igangværende ombygning sammen med Forstander. Under rundgangen på tilbuddet møder Socialtilsynet flere borgere, som interagerer sammen og med Forstander.</p>
<b>Interview</b>	<p>Forstander, Nikolaj Olsen, uddannet pædagog. Flere års erfaring med målgruppen. Mere end 5 års ledelseserfaring. Ansat siden 2009.</p> <p>Souschef, Mette Emme Jørgensen, uddannet pædagog, familieterapeut og diplom Ledelse i Pædagogisk arbejde. Stor erfaring fra det pædagogiske område. Ansat siden 2011</p> <p>En pædagog, ansat siden 2013. Repræsentant for § 110 En socialpædagog, ansat siden 2007. Repræsentant for § 107. AMR En pædagog med diplom i socialpædagogik, ansat siden 2005. Repræsentant for § 110</p> <p>To borgere i § 110, som ikke kan huske, hvor længe de har boet på Kollegiet. To borgere i § 107, som begge har boet på Kollegiet i 15+ år.</p>
<b>Interviewkilder</b>	

## Tilbud: Kollegiet Gl. Køge Landevej



Beboere  
Ledelse  
Medarbejdere

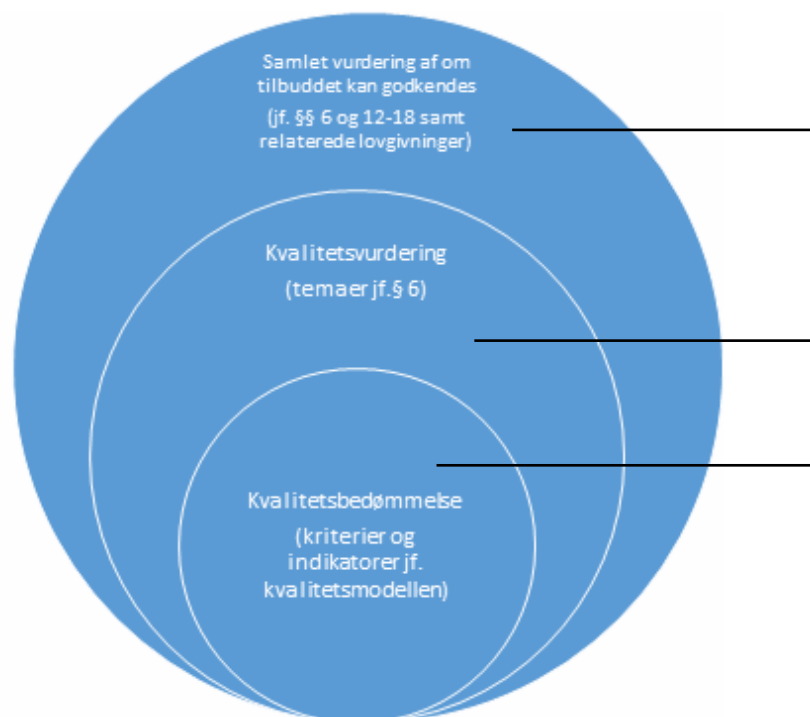
### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	Start: 26-05-2015. Slut: 06-11-2015.
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	26-05-15: Gammel Køge Landevej 137, 2500 Valby
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Laura Nørskov Juul
	Thommi Nielsen
<b>Afdelinger</b>	Bofællesskabet
	Herberget
<b>Besøgstype</b>	Anmeldt
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	Der har ved regodkendelsen været fokus på alle temaer i kvalitetsmodellen. Enkelte kriterier (3, 4 og 14) er belyst ved tilsynet i 2014, hvorfor der kun er ændret på disse, såfremt der er særlige forhold, der taler for det.



## 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.





## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	3,5	Det er Socialtilsynets vurdering, at Kollegiet Gl. Køge Landevej arbejder relevant med borgernes ønsker om beskæftigelse og/eller uddannelse. Flere af borgerne er i en sådan situation, at job/beskæftigelse er en drøm for dem, og der for nuværende er mere behov for at rette indsatsen mod eksempelvis misbrugsproblematikker eller at få en døgnrytme til at fungere. I den stikprøve af opholdsplaner, som Socialtilsynet har analyseret, forholder tilbuddet sig aktivt til spørgsmålet om beskæftigelse/uddannelse, og der er angivet relaterede mål for at borgeren kan komme i beskæftigelse/uddannelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan lave mere handlevejledende beskrivelser af indsatsen.	Socialtilsynet finder, at eksempelvis støtten med fordel kan beskrives mere handlevejledende, således at det eksplicit fremgår, hvordan støtten skal gives.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>		
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter</b>	Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet overvejende høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde		



### borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse

potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Ingen af borgerne, som Socialtilsynet har talt med, er i beskæftigelse. En borger fortæller, at vedkommende har arbejdet som anlægsgartner, indtil vedkommende fik en diskusprolaps i 2010. En anden borger fortæller, at vedkommende lige har fået bevilget førtidspension. To borgere er begge pensionister, og har begge aktiviteter enten i den lokale fodboldklub som frivillig eller internt i tilbuddet, hvor borgerne kan hjælpe med at bære varer op fra fødevarebanken.

Borgerne mener, at der blot er ganske få af tilbuddets beboere, der er tilknyttet jobcentret.

Medarbejderne gætter på, at ca. 15-20 % af borgerne i § 107 har en form for beskæftigelse. Der er blot få borgere i ordinær beskæftigelse, mens flere borgere er i beskæftigelsesforløb eller tilknyttet aktivitetscentre.

I § 110 mener medarbejderne, at ca. halvdelen af borgerne er i enten beskæftigelsesafklaring eller mentorforløb.

Medarbejderne redegør med et eksempel for, hvordan en borger i §110-tilbuddet har store helbredsmæssige problemer, som betyder, at fokus er på helbredet og ikke borgerens beskæftigelse. Ligeledes kan borgerne have misbrugsproblematikker, som vanskeliggøre fastholdelsen af et job.

Ligeledes har medarbejderne flere eksempler på, hvordan borgerne i § 110-tilbuddet kommer i beskæftigelse.

Eksempelvis har en borger været til samtale med fleksjob, og har allerede fået tilbud om et nyt job.

I § 107-tilbuddet har medarbejderne fokus på at hjælpe borgernes med at huske aftaler, således at de ikke sanktioneres for manglende fremmøde.

Ledelsen oplyser, at der foregår et tæt samarbejde med sagsbehandlerne i borgerens sag. Det anses for værende vigtigt, at der foregår et samarbejde, så borgerne kommer i aktivering. Det er ledelsens erfaring, at mange af borgerne gerne vil hjælpe internt i huset, som f.eks. køkkenmedhjælp, fødevarebanken, oprydning mv, hvorfor man indgår aftaler med Københavns Kommunes jobcentre i forhold til dette.

Ledelsen har en vision et mere strømlinet tilbud, som kan iværksættes på stedet, således at der skabes sammenhæng mellem jobcentrets planer og tilbuddets kontaktmedarbejder.

## Tilbud: Kollegiet Gl. Køge Landevej



	Ledelsen oplyser, at der altid laves opfølgning på borgernes aftaler med jobcentret, ligesom den enkelte borger ydes individuel støtte i forhold til beskæftigelse.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatoren.  Af stikprøven af opholdsplaner kan Socialtilsynet konstatere, at tilbuddet aktivt forholder sig til borgernes uddannelse/beskæftigelse. Der beskrives faglige grunde i tilfælde, hvor en borger ikke er klar til job/uddannelse. Det fremgår, at flere af borgerne er i forløb med mentorer eller lignende i samarbejde med jobcentre, ligesom borgerens behov for støtte i forbindelse med aftaler er angivet. Socialtilsynet finder, at støtten med fordel kan beskrives mere handlevejledende, således at det eksplicit fremgår, hvordan støtten skal gives.	
<b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatoren.  Det oplyses af såvel borgere som medarbejdere og ledelse, at der generelt er få borgere i beskæftigelse eller lignende tilbud. Medarbejderne estimerer, at ca. 15-20% af borgerne i § 107-tilbuddet er i beskæftigelse, mens det for § 110 drejer sig om ca. halvdelen af borgerne.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Selvstændighed og relationer</b>	4	Det er Socialtilsynets vurdering, at Kollegiet Gl. Køge Landevej udfører et fagligt kvalificeret arbejde med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og kompetencer. På baggrund af den overordnede pædagogiske referencerammer tager medarbejderne udgangspunkt i borgernes ressourcer og yder støtte, hvor	Når det gælder dokumentationen i form af borgerens opholdsplan, vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan blive bedre til at opstille klare mål samt lave handlevejledende beskrivelser af indsatsen i forbindelse med målene.

## Tilbud: Kollegiet Gl. Køge Landevej



der er behov. Borgerne støttes til kontakt med familie, netværk og brug af lokalsamfund ud fra individuelle behov. Socialtilsynet anerkender, at det kan være svært for målgruppen at have kontakt med familie og netværk, hvilket da også ses afspejlet i, at de fleste borgere udtrykker tryghed ved fællesskabet på Kollegiet. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne støtter op om borgernes ønsker om kontakt til familien, og omvendt også respekterer hvis en borger ikke ønsker dette. Medarbejderne er meget opmærksomme på, at der for den enkelte borger kan være megen smerte involveret i relation til familieforhold, og udtrykker respekt og anerkendelse heraf. Når det gælder dokumentationen i form af borgerens opholdsplan, vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan blive bedre til at opstille klare mål samt lave handlevejledende beskrivelser af indsatsen i forbindelse med målene.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Borgerne fortæller, at der arrangeres forskellige aktiviteter i tilbuddet, som man kan deltage i. Dette er f.eks. fisketure, fredagsmorgenmad, ture ud i det blå. En borger fortæller, at man skal til Helsingør indenfor nær fremtid, som vedkommende har været med til at planlægge. Det er borgernes oplevelse, at der er mange aktiviteter.</p>



To borgere tilkendegiver, at deres primære netværk er tilbuddet– borgere og medarbejdere. Nærmiljøet betyder meget for borgerne. Selvom mange borgere får egen lejlighed, så vender flere tilbage til tilbuddet efter fire til fem måneder. Borgerne mener, at dette handler om relationer og kendskab til andre i nærmiljøet. En borger fortæller, at vedkommende har venner, som kommer på besøg, ligesom borgeren selv besøger sine venner.

Medarbejderne fortæller, at de altid har fokus på at arbejde med borgernes ressourcer i forhold til praktiske opgaver. Der arbejdes på relationer til både medarbejdere og andre borgere. Dette sker altid ud fra den enkelte borgers ønsker. Når borgeren indskrives i tilbuddet, så deltager den kommende kontaktperson, så man allerede der er vidende om borgerens ønsker. Herefter uddybes ønskerne i indskrivningssamtalen. I løbet af de første seks uger gælder det, ifølge medarbejderne, om at skabe ro, stabilitet og tryghed. Dermed bliver der rum til at opbygge relationer.

Ifølge medarbejderne er der nogle borgere, som involverer sig det omgivende samfund, idet de benytter forskellige tilbud som bibliotek, fodboldklub.

Det er medarbejdernes oplevelse, at borgerne har positive erfaringer med at bruge arrangementer ud af huset. Det giver en mulighed for at være sammen på en anden måde. Derudover nævner medarbejderne en række forskellige aktiviteter, som arrangeres på tilbuddet.

Medarbejderne nævner, at borgerens kontakt til familie er et fokuspunkt på alle teammøder. Medarbejderne tilkendegiver, at det er et følsomt område, som de støtter op om, hvis borgeren ønsker ny kontakt til familien. Der kan f.eks. laves netværksrådslagning, hvis det ønskes. Medarbejderne kommer med flere eksempler, hvor det er lykket at etablere kontakten til familien.

Ifølge ledelsen har der været fokus på selvstændighed og relationer herunder kontakt til netværket og familie. Det har været fast punkt på teammøder. Ledelsen finder, at rigtig mange af borgerne ikke har kontakt til familien. Særligt er erfaringen, at målgruppen med misbrug ikke har kontakt.

Borgerne bruger nærmiljøet både til at handle og gå ture. Derudover er der enkelte borgere, som hjælper til, når den lokale fodboldklub spiller kampe. Tilbuddet igangsætter flere aktiviteter, som borgerne overtager selv. Af

## Tilbud: Kollegiet Gl. Køge Landevej



aktiviteter nævner ledelsen teaterbesøg, bibliotek, café og restauranter.  
Ifølge ledelsen har borgerne mulighed for at invitere familie og venner til at deltage i aktiviteterne, som i øvrigt drøftes hver 3. måned til aktivitetsmøderne.

Sociale kompetencer og selvstændighed er angivet i opholdsplanen, og tilbuddet forholder sig da også aktivt til emnerne, dog uden at opstille mål herfor. Der beskrives problemstillinger, men der mangler en angivelse af indsats og en handlevejledende beskrivelse af indsatsen.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b>	2 (i lav grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i lav grad lever op til indikatoren.  Socialtilsynet har i stikprøven af opholdsplaner observeret, at borgernes sociale forhold er beskrevet herunder hvilke udfordringer, de har. Der er dog ikke opstillet deciderede mål for borgernes sociale kompetencer, men problemstillinger i forbindelse med f.eks. borgerens ophold i fællesrum herunder overholdelse af regler i fællesrummene/på gangene er beskrevet med angivelse af, at borgeren skal arbejde med disse. Der savnes en angivelse af, om borgeren skal have særlig støtte til indsatsen, og hvordan den støtte skal gives. Som en del af konceptet for opholdsplanen følges der løbende op på indsatsen.	
<b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren.  Såvel ledelse, medarbejdere og borgere oplyser, at der foregår forskellige aktiviteter uden for tilbuddet. Borgerne er selv med til at arrangerer ture, hvilket understøtter deres selvstændighed. Medarbejderne kan redegøre for, hvorledes de arbejder med relationer, når en borger flytter ind.	
<b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren.  Der har gennem hele 2014 været særligt fokus på borgernes relationer herunder kontakt til familie og nære netværk. Derudover har medarbejderne det som fast fokuspunkt på teammøderne. Endelig	

## Tilbud: Kollegiet Gl. Køge Landevej



netværk i dagligdagen		kan medarbejderne redegør for flere konkrete eksempler på, at det er lykket at skabe kontakt efter borgerens ønske. Det respekteres, hvis en borger ikke ønsker kontakt.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,2	<p>Socialtilsynet vurderer, at Kollegiet Gl. Køge Landevej på relevant faglig vis arbejder med målgruppen, som defineres som hjemløse mænd over 25 år, ud fra en faglig tilgang som er systemisk, løsningsfokuseret, anerkendende og recoveryorienteret.</p> <p>Som en del af metoderne udarbejdes en opholdsplan for borgerne, ligesom også forandringskompasset anvendes. Borgerne er medinddraget i al arbejdet med dokumentationen, hvormed tilbuddet søger at give borgerne ejerskab for egen udvikling. Der foregår løbende opfølgning, som også inkluderer evaluering af særlige problemstillinger på teammøderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der hersker anerkendelse og respekt i tilbuddet - både mellem medarbejdere og borgere, men også borgerne imellem.</p> <p>Borgerne trives generelt i tilbuddet, hvilket Socialtilsynet vurderer, kan tilskrives det sociale fællesskab, som borgerne bygger op. Fællesskabet giver borgerne en tryk base, som kombineret med medarbejdernes faglige tilgange, anerkendelse og respekt giver livskvalitet for</p>	<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet overvejer, om og hvordan borgerens kan fremgå mere tydeligt i Opholdsplanen, ligesom der med fordel kan arbejdes med at skabe en tydeligere sondring mellem borgerens bekymringer, hvad der fungerer, og hvad borgeren ønsker at blive bedre til.</p> <p>I relation til sundhed, kost og motion kan tilbuddet overveje, om KRAM-faktorerne (Kost, Rygning, Alkohol, Motion) kunne være relevante at inddrage i det pædagogiske arbejde.</p> <p>Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at sikre løbende refleksion over magt herunder magt i gråzonen - alt for at udvikle den pædagogiske praksis yderligere og være bevidst om sprog og adfærd i samspillet med borgerne.</p>



	<p>borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomme på at hjælpe borgere, som falder udenfor målgruppen, videre til andre tilbud. Socialtilsynet vurderer, at der foregår et samarbejde med relevante sundhedsparter til gavn for borgernes fysiske og psykiske helbred. I relation til sundhed, kost og motion kan tilbuddet overveje, om KRAM-faktorerne (Kost, Rygning, Alkohol, Motion) kunne være relevante at inddrage i det pædagogiske arbejde.</p> <p>Medarbejderne er bekendte med reglerne for magtanvendelse og nødret, og Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets afdeling under § 110 er ikke omfattet af reglerne om magtanvendelser. Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at sikre løbende refleksion over magt herunder magt i gråzonen.</p> <p>Der har ikke været tilfælde af overgreb siden 2014, hvilket Socialtilsynet vurderer, skyldes en målrettet indsats, som borgerne ligeledes har været en del af. Der er generelt fokus på at nedtrappe konflikter og gå i dialog.</p>	
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p><b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse,</b></p>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p>	





### **systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne**

Tilbuddet har en klar og fyldig målgruppebeskrivelse på såvel Tilbudsportal som hjemmeside. Medarbejderne kan redegøre for forskellen mellem målgrupperne, som dog har det til fælles, at det er hjemløse mænd over 25 år, i henholdsvis § 110 og § 107. I § 110 er der tale om borgere med sociale, psykiske eller misbrugsproblemer, mens der i § 107 er tale om borgere med samme problemstillinger, men som er blevet dårligere henover årene. Medarbejderne fortæller i den forbindelse, at meget dårlige og plejkrævende borgere søges henvist til plejecentre som Bryggergården, Dagmarhuse eller tilbud som E-huset eller Plejekollektivet. Borgerne fortæller, at der er nogle borgere med lidt misbrug, men at det er begrænset til alkohol og hash. Det er borgernes oplevelse, at medarbejderne med succes har arbejdet meget målrettet med misbrug. De fremhæver, at det ikke er medarbejderne alene, men at borgerne også har været involveret i dette arbejde. Medarbejderne og ledelsen har gjort rede for den faglige tilgang, som beskrives som løsningsfokuseret, anerkendende og recoveryorienteret. Der samarbejdes med Københavns Kommune om CTI, som borgerne kan indstilles til.

Der arbejdes systematisk med Opholdsplaner og Forandringskompasset.

En borger fortæller, at han har en opholdsplan, som danner ramme for indsatsen. Borgeren har været med til at skrive planen.

En anden borger fortæller, at det er gået skævt med opholdsplanen, og at sagsbehandleren i kommunen ikke vil indstille borgeren til boligselskab. Borgeren fortæller, at han har en kontaktperson, som han drøfter disse ting med.

Medarbejderne oplyser, at der opstilles mål sammen med borgerne. Dette sker for borgere i såvel §110 som § 107 - dog med forskellig interval. Der arbejdes på at gøre borgerne mere opmærksomme på de aktive mål i opholdsplanen. Dertil er der fremstillet ark, som gør det klart for borgeren, hvad der arbejdes med. Såfremt der er særlige problemstillinger, kan medarbejderne "tage borgerne op" til drøftelse på teammødet.

Der er endnu forbedringsmuligheder i dokumentationsarbejdet, idet borgeren ikke i alle stikprøvens opholdsplaner fremgår lige eksplicit rent sprogligt, ligesom der savnes en tydeligere sondring mellem borgerens bekymringer, hvad der fungerer, og hvad borgeren ønsker at blive bedre til.



En borger fortæller, at han har et forandringskompas, og demonstrerer indgående kendskab til det. Medarbejderne fortæller ligeledes, at der arbejdes med forandringskompas, der foruden resultatdokumentation også kan bruges som dialogværktøj. Det er medarbejdernes erfaring, at kompasset kan være nyttigt til at hjælpe borgeren med at åbne op.

Medarbejderne finder, at Forandringskompasser er godt til nogle borgere, mens det f.eks. i forhold til flygtninge kan det være svært at benytte. Ifølge medarbejderne er fejlen ved Forandringskompasset, at det ikke kan stå alene, men altid skal ses i sammenhæng med en socialfaglig handleplan.

Borgerne inddrages altid i udfyldelsen af Forandringskompasset.

Ifølge ledelsen udarbejdes der for borgere i § 110 forandringskompas samt opdatering af opholdsplan hver 3. måned i forhold til de krav, der er i Københavns Kommune. For borgere i §107 drøftes disse hver 6. måned, og der arbejdes med mere langsigtede mål for disse. Medarbejderne samarbejder altid med borgerne om målene, om end flere af borgerne ikke ønsker mål om forandringer.

Forandringskompasset bruges dels som dokumentation overfor Københavns Kommune og dels internt til f.eks. sammenligninger. Ledelsen udtrykker bekymring for Forandringskompassets brug internt på Forvaltningen, da ledelsen og medarbejderne oplever, at Forandringskompasset er problematisk at bruge til sammenligning, da der mangler beskrevne faglige begrundelser for den enkelte score.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatoren.  På Kollegiets hjemmeside beskrives målgruppen således:  "•Hjemløse mænd over 25 år. •Mænd med et behov for botræning, støtte og stabilisering inden udflytning. •Være selvhjulpne og kunne opretholde en rimelig standard af rengøring på eget værelse og fællesområder. Beboeren kan ikke være plejekrævende, men skal være mobil.



- Kunne holde og forestå egen hygiejne.
- Være motiveret for, at deltage i fælles aktiviteter og et gangfællesskab.
- Man skal have opholdstilladelse.
- Være psykisk velfungerende dvs. at beboeren ikke har en udadreagerende adfærd.
- Vil indgå i et forpligtende samarbejde med personalet bl.a. om udarbejdelse af en opholdsplan....."

".....Beboerne i både § 107 og § 110 er kendetegnet ved at have multiple psyko- sociale problemer. En stor del af beboerne har misbrugsrelaterede problemstillinger, der påvirker deres somatiske tilstand og deres sociale forhold. Mange har svært ved at efterleve de forventninger, som bl.a. jobcenter og andre offentlige myndigheder har til dem. De har ofte intet eller begrænset netværk, få interesser og økonomiske problemstillinger. Det er ligeledes kendetegnende for målgruppen, at de er psykisk sårbare og få har psykiske diagnoser. En del af målgruppen oplever ligeledes en kulturudfordring bl.a. i forhold til generel samfundsforståelse og integration, idet nogle er af anden etnisk herkomst".

I interview med medarbejdere og beboere kommer det frem, at der i perioder er indskrevet borgere med psykiatriske problemstillinger, der er for vanskelige til tilbuddet. De oplever, at disse beboere bliver boende i tilbuddet for længe, inden de kan visiteres videre til et mere relevant botilbud.

På hjemmesiden beskrives stedets kerneydelse således:

- "•At yde beboerne hjælp til selvhjælp i forhold til egen situationen, samt at der etableres en god og konstruktiv kontakt til offentlige myndigheder.
- At yde omsorg og akut hjælp til indflyttede beboere.
- At afklare beboeres situation i tæt samarbejde med Hjemløseenheden, og dermed indenfor 4 mdr. at kunne vurdere boligbehovet.
- At yde beboerne hjælp til selvhjælp i forhold til egen situationen, samt at der etableres en god og



		<p>konstruktiv kontakt til offentlige myndigheder.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At yde omsorg og akut hjælp til indflyttede beboere.</li> <li>• At afklare beboeres situation i tæt samarbejde med Hjemløseenheden, og dermed indenfor 4 mdr. at kunne vurdere boligbehovet." </li></ul> <p>Medarbejderne fortæller i Interview, at "Vi arbejder med den løsningsfokuserede tilgang, hvor vi har fået uddannelse fra Københavns Kommune, hvor hjemløsestrategien blev implementeret. Der arbejdes systemisk og anerkendende tilgang. Hver kontaktperson er kontaktperson for mellem 8-10 beboere. Nogle har 15 beboere, alt efter hvilket behov beboerne har. Vi arbejder værdibaseret efter værdigrundlaget. Med bl.a. forandringskompasset. Vi laver handleplaner hver 3. måned".</p> <p>Medarbejderne og beboerne fortæller derudover, at hver beboer har tilknyttet kontaktperson, som hjælper med praktiske opgaver og holder kontakt med relevante samarbejdspartnere.</p>
<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatoren.</p> <p>Borgere, medarbejdere og ledelse beskriver alle, hvordan der i gensidigt samarbejde udarbejdes mål for den enkelte borger. Der er opfølgning med faste intervaller, ligesom medarbejderne har mulighed for at drøfte særlige problemstillinger på teammøderne.</p> <p>Socialtilsynet har udtaget en stikprøve på ni opholdsplaner fordelt mellem såvel §§ 107 og 110. Generelt er opholdsplanerne velbeskrevet, og tilbuddet forholder sig aktivt til relevante emner for den enkelte borger. Konceptet for opholdsplanerne fordrer en løbende opfølgning og evaluering. Dato for næste evaluering fremgår på første side.</p> <p>Der kan krydses af i, om borgeren har været med til at udarbejde opholdsplanen eller ej, ligesom det kan krydses af, hvis borgeren har været delvist. Systematikken er fast: Hvad bekymrer borgeren, hvad fungerer for borgeren og en formulering af, hvad borgeren gerne vil opnå. Der er ligeledes faste emner, som berøres i opholdsplanen. Medarbejderen har mulighed for at krydse af, hvilke emner der</p>

## Tilbud: Kollegiet Gl. Køge Landevej



		er relevante for borgeren, og dermed koncentrere indsatsen herom. Planerne er generelt skrevet i et anerkendende, neutralt sprog. I nogle opholdsplaner lader sproget til, at det blot er medarbejderens vurdering mere end borgerens vurdering - på trods af afkrydsning i "Udfyldt sammen med borger." Ligeledes savnes der en vis systematik i anvendelsen af "Hvad bekymrer borgeren," "hvad fungerer for borgeren" og "hvad borgeren gerne vil opnå." I nogle tilfælde fremgår det ikke helt klart, hvori en bekymring består.
<b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad opfylder indikatoren.  Borgere, medarbejdere og ledelse redegør for, hvordan Forandringskompasset benyttes til dokumentation af resultaterne og til at følge borgernes udvikling. Der følges op på udviklingen med faste intervaller.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b>	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes medinddragelse, ligesom det vurderes, at borgerne er inddraget i de planer, der udarbejdes.	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 04.a: Borgere bliver hørt, respekteret og anerkendt</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	De borgere, som tilsynet taler med, fortæller at medarbejderne altid har tid til at tale med dem. De føler sig alle hørt og respekteret. Borgere fortæller desuden, at: "Der bliver passet på os, hvis man ikke opfører sig ordentligt og er aggressiv bliver man smidt ud. Man kan godt komme beruset hjem. Der skal være ro mellem 22-07. Vi har nogle husregler, som vi forsøger at overholde."
<b>Indikator 04.b: Borgere har indflydelse på beslutninger</b>	5 (i meget høj grad)	Borgerne fortæller, at de er med til at udarbejde handleplaner. De beskriver individuelle planer, som har fokus på udvikling og udflytning til andre boformer. Medarbejderne fortæller, at der udarbejdes

## Tilbud: Kollegiet Gl. Køge Landevej



vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	opfyldt)	handleplaner hver tredje måned.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at overvejende høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Borgerne giver generelt udtryk for, at de trives. En borger virker dog til at mistrives, og er frustreret over sin situation. Borgeren giver udtryk for at have ondt efter en diskusprolaps, som ligeledes betyder, at borgeren ikke kan arbejde, hvilket han gerne vil.</p> <p>De øvrige borgere tilskriver deres trivsel det netværk, de har opbygget ved at bo på tilbuddet. Et par borgere fortæller således, at de ingen familie har, og det nærmeste netværk er borgerne på tilbuddet. Borgerne vurderer, at deres livskvalitet vil dale meget, hvis de skal fraflytte tilbuddet. Borgerne er ikke glade for at være alene, og for dem betyder et trygt netværk meget for trivsel.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der er en god stemning og ro blandt borgerne. Der arbejdes meget med miljøet på gangene. I forbindelse med knivoverfald i 2014 er der kommet mere fokus på, hvilke borgere der kommer ind. Medarbejderne forsøger matche borgerne på gangene, så der er en vis ro. Derudover visiteres borgerne videre til andre tilbud, hvis de ikke passer ind i tilbuddets målgruppe – dette sker både i § 107 og § 110.</p> <p>En borger fortæller, at han pt. er i træning, men oplever ikke, at træningen hjælper. Borgeren går til træning to gange om ugen. Borgeren fortæller videre, at han får medicin for sine smerter, men oplever, at medicinen giver problemer og kan derfor ikke tage den.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at Københavns Kommunes "Sundhedsteam" inddrages, og der kommer gadeplanssygeplejerske på tilbuddet. Sundhedsteamet varetager Samtalegruppe. Ligeledes er der et godt samarbejde med Hjemløseenheden.</p>	

## Tilbud: Kollegiet Gl. Køge Landevej



	<p>Borgerne oplyser, at der er mange gode aktiviteter i huset. Der har tidligere været skovtur om fredagen, men dette er pt. sat i bero grundet ombygningen. Der er desuden svømmetur en gang om måneden. Mandag, onsdag og fredag er der frokost, oplyser borgerne, og tirsdag og torsdag er der aftensmaden. Det hænder desuden, at borgerne laver mad sammen i fælleskøkkenerne.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad opfylder indikatoren.</p> <p>Generelt oplever borgerne, at de trives i tilbuddet, og peger på, at det skyldes det sociale netværk og de aktiviteter, der foregår på tilbuddet. En borger trives dog ikke på nuværende tidspunkt - bl.a. grundet frustrationer over sit helbred.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de forsøger at skabe trivsel hos borgerne blandt andet ved at søge at matche borgerne på gangene, så der er trygt og roligt.</p>
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatoren.</p> <p>Borgerne oplyser, at de får hjælp af deres kontaktperson til lægebesøg mv. En borger fortæller, at han grundet en diskusprolaps har fået bevilget træning, men oplever ikke at dette hjælper. Borgeren har fået medicin mod smerterne, og oplever, at medicinen giver andre problemer. Det er ikke muligt for Socialtilsynet at afdække, om borgeren får den fornødne hjælp hos tilbuddet til at få anden hjælp. Medarbejderne oplyser, at der samarbejdes med Sundhedsteamet og gadeplanssygeplejersker, og at dette samarbejde er givende for tilbuddets borgere.</p>
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i middel grad opfylder indikatoren.</p> <p>Borgerne fortæller, at der foregår aktiviteter som svømmetur en gang om måneden, men at den ugentlige gåtur (skovtur) er sat i bero under ombygningen af tilbuddet. Borgeren skal derfor selv tage initiativ til at gå ture.</p> <p>Der serveres frokost tre gange om ugen, mens der serveres aftensmad to gange om ugen. Der er ikke</p>

## Tilbud: Kollegiet Gl. Køge Landevej



		andre faste måltider. Borgerne laver til tider mad sammen i fælleskøkkenerne på gangene.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i overvejende meget høj grad forebygger og håndterer magtanvendelser.</p> <p>Tilbuddets afdeling under § 110 er ikke omfattet af reglerne om magtanvendelser.</p> <p>Medarbejderne udtaler, at de kender reglerne for magtanvendelser, og er vidende om tilbuddets interne procedurer, som skal følges.</p> <p>For at undgå magtanvendelser, fortæller medarbejderne, er der altid åbenhed og inddragelse af borgerne, så de har så stor indflydelse som muligt. Der kan indgås aftaler, som f.eks. gør, at man undgår at bruge magtanvendelse. Borgerne kan ofte få hjælp af en advarsel eller lignende, hvilket medarbejderne kommer med eksempler på.</p>	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der ikke foregår magtanvendelser i tilbuddet. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de gennem medindflydelse og aftaler med borgerne undgår magtanvendelser.</p>
<b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatoren.</p> <p>Medarbejderne er bekendte med de interne procedurer for magtanvendelser, og kan redegøre for dem.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 07: Tilbuddet</b>	Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad forebygger overgreb.	



## Tilbud: Kollegiet Gl. Køge Landevej



<p><b>forebygger overgreb</b></p>	<p>Ledelsen fortæller, at målgruppen kun inkluderer mænd, hvilket er medvirkende til at undgå visse former for overgreb.</p> <p>Borgerne fortæller, at tilbuddet har forandret sig meget siden 2014, hvor der foregik et knivoverfald. Der er mere ro, og ikke optræk til noget. Borgerne kommer med et eksempel på en borger, som tog fat i sin – angiveligt – bedste ven, og et par andre borgere gik imellem. Ingen af borgerne er klar over, hvad der gjorde, at situationen opstod.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at såfremt borgerne begår overgreb mod hinanden, så kan de udskrives fra tilbuddet. Dette har man klare procedurer for, og borgerne er orienteret herom ved indskrivningen. Det er ikke medarbejdernes oplevelse, at der foregår overgreb mellem borgerne. Generelt arbejder medarbejderne konfliktnedtrappende for at undgå brug af magt og overgreb.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet er i besiddelse af procedurer for håndtering af episoder med overgreb, ligesom tilbuddets pædagogiske tilgang er beskrevet heri.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad opfylder indikatoren.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de arbejder med konflikthåndtering og -nedtrapping. Generelt foregår der ikke overgreb borgerne imellem, hvilket medarbejderne begrundes med borgernes medindflydelse samt medarbejdernes fokus på at skabe ro ved at matche borgerne på gangene. Socialtilsynet observerer en respektfuld omgangsform og -tone mellem medarbejdere, borgere og ledelse.</p>
<p><b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad opfylder indikatoren.</p> <p>Borgerne fortæller, at tilbuddet har forandret sig siden knivoverfaldet i 2014, idet der er blevet mere</p>

## Tilbud: Kollegiet Gl. Køge Landevej



målgruppen og er kendt af medarbejderne		roligt. Medarbejderne er bekendte med tilbuddets beredskab.  Tilbuddet har fremsendt "Voldspolitik" til Socialtilsynet i forbindelse med ansøgningskemaet, hvoraf det fremgår, hvordan man søger at forebygge udøvelsen af vold mod medarbejdere. Ligeledes er der beskrevet procedurer i tilfældet af, at en medarbejder bliver udsat for vold fra borgerne. Tilbuddet har desuden en procedure for voldsomme hændelser samt skema til indberetning.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,4	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og organisationen som helhed er faglig velfunderet, og sikrer kvalitet i den faglige indsats for borgerne. Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Socialtilsynet opfordrer Forstander til at færdiggøre sin diplom i ledelse. Bestyrelsen vurderes at indgå aktivt i samarbejdet med Københavns Kommune. Bestyrelsen er desuden faglig velfunderet qua medlemmernes relevante faglige diversitet. Borgerne har generelt tilstrækkelig kontakt med medarbejderne, som alle har en relevant faglig baggrund. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en relativ høj personalegennemstrømning, som ledelsen med fordel kan undersøge nærmere årsager til. Sygefraværet holder sig under gennemsnittet for lignende arbejdspladser.	Socialtilsynet opfordrer Forstander til at færdiggøre sin diplom i ledelse. Socialtilsynet opfordrer ledelsen til at undersøge nærmere årsager til den høje personalegennemstrømning.



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<p><b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b></p>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i overvejende meget høj grad har en faglig kompetent ledelse.</p> <p>Forstander er uddannet pædagog, og har arbejdet indenfor området af herbergscentre og krisecentre, siden han blev uddannet. Sin ledelseserfaring har han fået som afdelingsleder på kommunale tilbud for hjemløse og kriseramte borgere. Forstander blev ansat på tilbuddet i 2009, og har efterfølgende påbegyndt en diplom i ledelse. Forstander oplyser, at denne uddannelse pt. er på "stand by" grundet særlige omstændigheder med et andet tilbud, som han ligeledes er forstander for.</p> <p>Souschef er uddannet pædagog, familieterapeut og har netop afsluttet Diplom i ledelse i pædagogisk arbejde. Souschef har gennem karrieren arbejdet indenfor mange forskellige områder af det pædagogiske område, og har ca. 4 års erfaring fra herbergsområdet.</p> <p>Det er ledelsens oplevelse, at de praktiserer en åben ledelsesstil, hvor der er klare retningslinjer for medarbejderne, så de ved, hvor de skal hen. Ligeledes finder de to ledere, at de udgør et godt team, da de har hver deres profiltipe, som supplerer hinanden godt.</p> <p>På tidspunktet for tilsynsbesøget forholder det sig således, at souschefen varetager en del af den daglige drift, og at forstander bruger meget tid på tilbuddets ombygning og det andet tilbud, som han også er leder af.</p> <p>Adspurgte medarbejdernes oplevelse af ledelsesstilen, fortæller ledelsen, at medarbejderne formentlig vil tilkendegive, at ledelsen (herunder også bestyrelsen) er for eftergivende i forhold til Københavns Kommune. Dette skyldes, at bestyrelsen forholder sig til, at indtægterne kommer fra Københavns Kommune. Ledelsen nævner et eksempel med Københavns Kommunes "borgerevaluering," som i ledelsens øjne ligger lidt langt fra virkeligheden. Ligeledes nævner ledelsen et eksempel på en ledelsesbeslutning vedr. tilbuddets projekt i Glumsøparken, hvor medarbejderne følte sig overhørt. Det er dog ledelsens oplevelse, at medarbejderne accepterer beslutningen og udfører opgaven med god faglig kvalitet.</p> <p>Medarbejderne beskriver ledelsen som nærværende og respektfuld. Der er meget delegering af opgaver, ligesom ledelsen er tydelig i deres forventninger til medarbejderne. Ledelsen virker desuden velinformerede i forhold til</p>

## Tilbud: Kollegiet Gl. Køge Landevej



medarbejdere og borgere.

Ledelse og medarbejdere udtaler, at der er ekstern supervision af personalet hver 6. uge. Ledelsen kan desuden få supervision efter behov. Derudover deltager ledelsen i ledernetværk på flere niveauer; Forstander er med i et landsdækkende ledernetværk sammen med en medarbejder. Souschef har deltaget i ledernetværk for mellemlidere, men det er ophørt.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne gerne bruger dem til sparring, som f.eks. faglig sparring i forhold til opholdsplanen. Der er i den forbindelse indført sagsrefleksion, som varetages af souschefen, ligesom teammøderne indeholder punktet "læring i praksisfællesskaber.

Medarbejderne supplerer med, at der har været arrangeret "netværks" besøg på forskellige tilbud, hvilket de fandt meget givende.

Det er ledelsens oplevelse, at bestyrelsen er aktiv og meget dialogorienteret i forhold til Københavns Kommune.

Tilbuddet har meldt sig ind i "Selvejer Danmark" ligesom der har været udskiftning i bestyrelsen. Tilsammen betyder det, at tilbuddet står mere fagligt velfunderet. Bestyrelsens sammensætning rummer forskellige baggrunde med både pædagogisk, kristen og administrativ erfaring.

Det er ledelsens oplevelse, at bestyrelsen har været meget aktive i forhold til ombygningen.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.  Ledelsen besidder samlet ledelsesfaglige og socialfaglige kompetencer, som gør dem i stand til at drive tilbuddet på forsvarlig vis. Medarbejderne omtaler ledelsesstilen i positive vendinger.
<b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatoren. Medarbejdere og ledelse oplyser, at medarbejderne har ekstern supervision i faste intervaller. Der arrangeres desuden lærings- og sparringsbesøg med andre tilbud.

## Tilbud: Kollegiet Gl. Køge Landevej



sparring for ledelse og medarbejdere		Ledelsen har mulighed for supervision ved behov. Derudover deltager ledelsen i en række netværk.
<b>Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren. Tilbuddets bestyrelse er sammensat af personer med forskellig erfaring fra området. Der er skiftet ud i bestyrelsen, hvilket har styrket den faglige tyngde. Ledelsen oplever, at bestyrelsen er aktiv i forhold til tilbuddets udvikling. Bestyrelsen mødes fire gange om året.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>	
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent.</p> <p>Borgerne fortæller, at de er glade for medarbejderne. Dog fortæller de, at der nogle gange ikke er medarbejdere, fordi der har været afspadsering, ferie mv., men det fungerer godt. Borgerne prøver at hjælpe hinanden alle sammen. Konkret gør borgerne det, at de skriver ned, hvad der er problemer, og giver medarbejderne sedlen, når medarbejderne kommer tilbage. Det kan f.eks. være, hvis der har været uro eller støj.</p> <p>Ledelsen oplyser, at personalet er opdelt i tre teams; Serviceteam, § 107 og § 110. De to pædagogiske teams holder teammøder med vægt på det pædagogiske, mens Serviceteamets teammøde angår mere daglig drift i tilbuddet. Der afholdes teammøder med jævne mellemrum. Derudover afholdes der hver morgen morgenmøde, hvor man bruger 15 min. på at koordinere dagen. Tilbuddet har en række rådighedsvagter, som holder møde med hver 3. måned. Der er personalemøder hver 3. måned. Det er ledelsens oplevelse, at antallet af møder har fundet et tilfredsstillende leje.</p> <p>Det oplyses, at der er foretaget en udskiftning af personalet, så tilbuddet nu har en mere homogen medarbejdergruppe. Der er primært ansat pædagogiske medarbejdere. En medarbejder er uddannet plejer, en er kontoruddannet, og skal påbegynde uddannelse til pædagog.</p> <p>Tilbuddet bemannes således, at der altid minimum er en medarbejder i § 107-tilbuddet; normalbemandingen er tre medarbejdere plus pædagogstuderende. Der skal være minimum to medarbejdere i §110-tilbuddet;</p>	

## Tilbud: Kollegiet Gl. Køge Landevej



	normalbemandingen er fem medarbejdere plus pædagogstuderende. Tilbuddet anvender ikke vikarer i stor udstrækning. Der er tilknyttet en fast vikar, som er tidligere souschef, og dermed kender tilbuddet godt. Der er indtil tilsynsbesøget brug ca. 75 timers vikar.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatoren. Der er en fast plan for bemandingen af de to afdelinger, som tilbuddet rummer. Dog giver borgerne udtryk for, at der til tider ikke er medarbejdere til stede, og oplyser, at dette ikke er noget problem. Det står uklart for Socialtilsynet, om borgernes oplevelse er i forbindelse med aften- og nattetimerne, hvor der er tilkaldenattevagt.	
<b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i middel grad opfylder indikatoren. Ifølge Tilbudsportalens oplysninger har tilbuddet en personalegennemstrømning på 15%, hvilket er højere end gennemsnittet for sammenlignelige arbejdspladser.	
<b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren. Ifølge Tilbudsportalens oplysninger er sygefraværet i gennemsnit pr. medarbejder 8,6 dage, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige arbejdspladser.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Kompetencer</b>	5	Socialtilsynet vurderer, at Kollegiet Gl. Køge Landevej har en veluddannet medarbejdergruppe, som kontinuerligt sikres relevant kompetenceudvikling, som modsvarer tilbuddets konkrete udfordringer og opgaver. Ledelsen har øje for potentielle kompetenceudviklingsbehov i	



	fremtiden, og søger så vidt muligt at imødekomme disse.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Kompetencer
<p><b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b></p>	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Det er borgerens oplevelse, at tilbuddet har de bedste medarbejdere. Særligt fremhæver borgerne, at medarbejderne møder dem i "øjnehøjde," ligesom de lytter og hører efter. For borgerne handler det om, hvor langt den enkelte borger er villig til at lukke medarbejderen ind. Medarbejderne arbejder med de ting, som borgerne gerne vil have. Eksempelvis har en pædagogstuderende sammen med en borger udarbejdet en ugeplan for borgerens rengøring. Borgeren oplever, at denne har hjulpet. Borgerne giver generel stor ros til kontaktpersonerne. Ledelsen og medarbejderne oplever, at medarbejdergruppen samlet set har de fornødne kompetencer til at varetage målgruppens behov. Der er dog fokus på at få flere medarbejdere uddannet indenfor psykiatri. Ledelsen oplyser, at det ligger dem meget på sinde at følge med i den udvikling, som sker i samfundet. Ledelsen oplyser, at medarbejderne tilbydes efteruddannelse og kurser under hensyn til behovet i tilbuddet, herunder den pædagogiske udvikling.</p> <p>En medarbejder skal i gang med pædagogstudiet som merituddannelse. Der arrangeres kurser i samarbejde med f.eks. center for selvmordstruede, det psykiatriske team og læge fra sundhedsteamet.</p> <p>Såvel medarbejdere som ledelsen kan forestå undervisning, hvis vedkommende besidder særlige kompetencer, som ønsket bredt ud i medarbejdergruppen. Der arbejdes med "Læring i praksisfællesskabet," hvor den enkelte medarbejder byder ind i forhold til egen praksis, også i tilfælde, hvor tingene ikke lykkes.</p> <p>Tilbuddet har desuden en række frivillige, som bruges til forskellige aktiviteter. Særligt populært er økonomirådgivningen, sportsaktiviteter og madlavning. De frivillige bruges til opgaver, som ikke er indeholdt i medarbejdernes kerneydelse.</p>	

## Tilbud: Kollegiet Gl. Køge Landevej



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Kompetencer</i>
<b>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren. Såvel borgere som medarbejdere og ledelse finder, at medarbejdergruppens kompetencer matcher borgernes behov. Ledelsen har fokus på fremtidens behov, hvorfor man gerne vil have uddannet flere medarbejdere indenfor psykiatri. Der er mulighed for competenceudvikling i form af uddannelse og kurser.	
<b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren. Socialtilsynet har observeret samspillet mellem medarbejdere og borgere; et samspil som vidner om respekt og anerkendelse, ligesom borgernes ret til selv at bestemme skinner igennem. Medarbejderne redegør for deres tilgang til borgerne, som er båret af anerkendelse, medinddragelse og respekt.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter	
<b>*Økonomi</b>	3,4	Det er Socialtilsynets vurdering, at Kollegiet Gl. Køge Landevej har en forsvarlig økonomi, som dog i budget 2015 savner gennemskuelighed og præcisering af takster og lønomkostninger. Derfor anbefaler Socialtilsynet, at tilbuddet fra budget 2016 sikrer tilstrækkelig gennemskuelighed i budgettet. Derudover vurderer Socialtilsynet, at midlerne til competenceudvikling udgør en relativ lille del af den samlede omsætning. Der er budget til borgerrelaterede aktiviteter.	Budgetskemaet skal indeholde begge tilbud, hvilket betyder, at Socialtilsynet skal kunne se hvilke omkostninger, der ligger til grund for taksterne på henholdsvis § 110 og § 107. Fremadrettede skal Socialtilsynet have et budgetskema for henholdsvis § 107 og for § 110. Omsætningen skal opgøres på antal døgn x døgnpris (takstprisen) Lønomkostningerne skal udspecificeres på fuldtidsnormeringer, så Socialtilsynet kan se, at der er sammenhænge mellem antallet af ansatte og deres gennemsnitlige årsløn	



## Tilbud: Kollegiet Gl. Køge Landevej



			Socialtilsynet ønsker en redegørelse for ejendomsomkostningerne på de 6892 m <sup>2</sup> til 34 dkr pr. m <sup>2</sup> gennem en lejekontrakt
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	
		<i>Tema: Økonomi</i>	
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	Socialtilsynet finder, at tilbuddets økonomi savner gennemskuelighed, hvilket påvirker bedømmelsen af kriteriet. Socialtilsynet hæfter sig ved, at tilbuddets revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	
<i>Tema: Økonomi</i>			
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddets revisor har ikke taget forbehold eller anført væsentlige supplerende oplysninger.	
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	Tilbuddets budget for 2015 er ikke gennemskueligt for Socialtilsynet, hvorfor det ikke er muligt at foretage en kvalitativ vurdering af indikatoren.	
<b>Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Tilbuddets soliditetsgrad er angivet til 41,5	

## Tilbud: Kollegiet Gl. Køge Landevej



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>	
<b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.</p> <p>Af budget 2015 fremgår det, at der er afsat 225.000 kr. til kompetenceudvikling, hvilket Socialtilsynet finder lidt lavt (svarende til 1,8% af den samlede omsætning). Der er i samme budget samlet afsat 523.000 kr. til borgerrelaterede aktiviteter, hvilket Socialtilsynet finder relevant.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at der er økonomi til kompetenceudvikling blandt medarbejderne, og at den største udfordring består i, at der kun er råd til at sende ganske få medarbejdere afsted ad gangen.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i middel grad opfylder indikatoren.</p> <p>Af budget 2015 fremgår det, at der er afsat 225.000 kr. til kompetenceudvikling, hvilket Socialtilsynet finder lidt lavt. Der er i samme budget samlet afsat 523.000 kr. til borgerrelaterede aktiviteter, hvilket Socialtilsynet finder relevant.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>	
<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets økonomi ikke er tilstrækkelig gennemskueligt.</p>	

## Tilbud: Kollegiet Gl. Køge Landevej



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		4 (i høj grad opfyldt)	Socialtilsynet finder, at nøgletallene er tilstrækkeligt belyst.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter	
*Fysiske rammer	3	Socialtilsynet konstaterer, at der er tale om et større herberg og botilbud med flere huse. Der er i gang med en planlagt ombygning og renovering af tilbuddet, som foregår i de næste år. Ombygningen foregår i etaper, så dele af tilbuddet lukkes af, mens det meste holdes åbent, så ombygningen har mindst mulig indflydelse på stedets beboere. Socialtilsynet vurderer, at fællesområderne og botilbuddet er funktionelt og med de ombygninger, der er planlagt og iværksat, vurderes det, at tilbuddet kommer til at leve op til nutidens standard.		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Fysiske rammer</i>	
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel		Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er ok vedligeholdte og fællesområderne er funktionelle. Boligarealerne er lidt slidte. Det vurderes positivt, at der er igangsat en moderniseringsproces, så værelserne bliver større og antallet af beboere på stedet tilpasses behovet.		

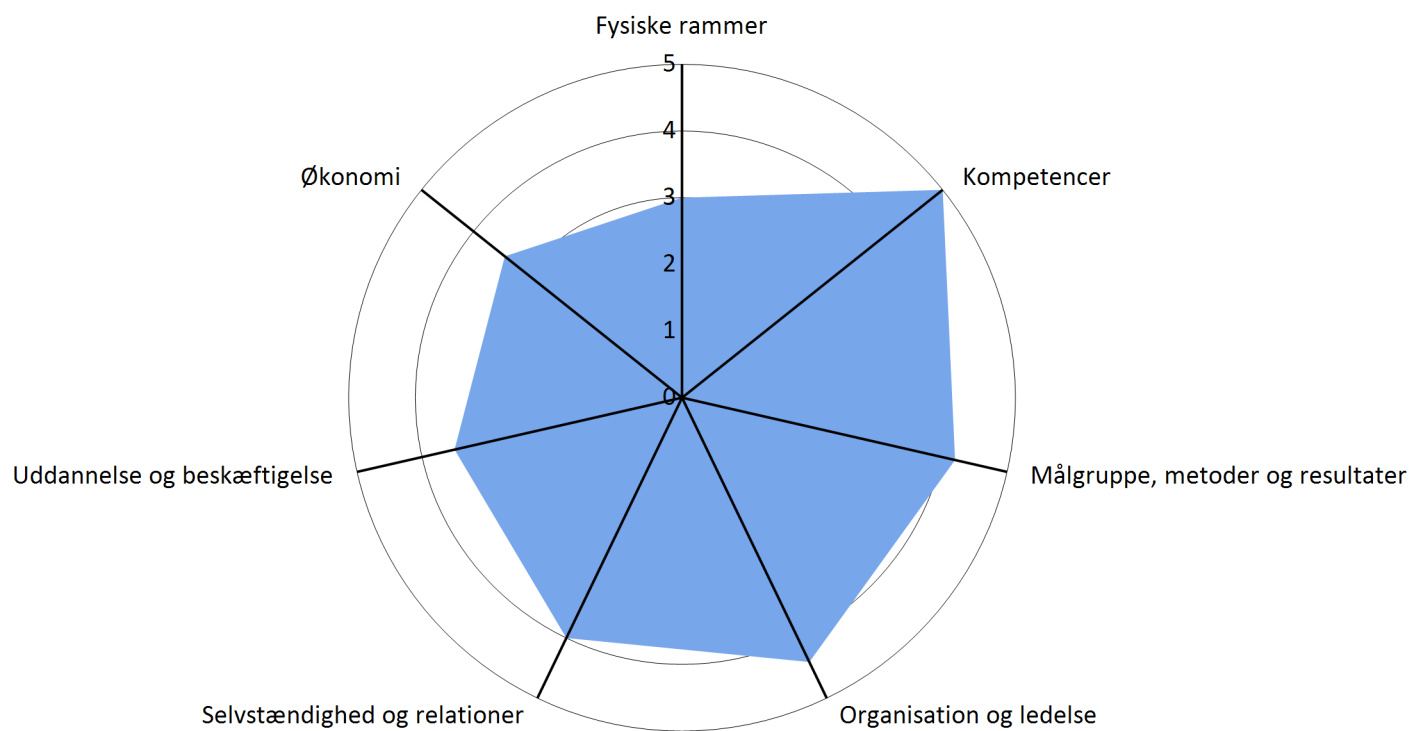
## Tilbud: Kollegiet Gl. Køge Landevej



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	3 (i middel grad opfyldt)	De borgere, som tilsynet taler med, fortæller at de er godt tilfredse med de fysiske rammer. Værelserne er små og ikke så godt lydisolerede, så ind imellem kan de føle sig generede af andre beboeres larm; specielt i aften-/nattetiden.	
<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatoren.  Tilbuddet er på tidspunktet for tilsynsbesøget i gang med en ombygning, hvor værelser, bad og toiletforhold skal moderniseres. Socialtilsynets observerer lang, mørke gange, som værelserne ligger på. Ligeledes er der ikke ret mange toiletter og bad i forhold til antallet af pladser i tilbuddet. Tilbuddet er ikke handicapvenligt.	
<b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b>	3 (i middel grad opfyldt)	De fysiske rammer virker generelt lidt nedslidte, de enkelte beboere har eget værelse, hvor de kan sætte eget præg. Tilbuddet har forsøgt at indrette omgivelserne på fællesområderne, så de fremstår hyggelige og hjemlige, hvilket kan give nogle vanskeligheder, da huset er indrettet med lange gange. Under besøget hilser Socialtilsynet på flere beboere, som sidder med åbenstående dør til deres værelser, som er indrettet meget forskelligt. Beboerne giver udtryk for tilfredshed med de midlertidige boligforhold.  Ledelsen fortæller, at der er igangsat et større renoveringsprojekt, hvor værelser sammenlægges, så boligforholdene bliver mere up to date.	



Tilbuddets bedømmelse



# Tilbud: Kollegiet Gl. Køge Landevej



## 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>				
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>				
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning	kr. 6.483.093,00	Soliditetsgrad	41,50
	Overskud	6,30	Ejendomsudgifter	36,30
	Lønomkostninger	86,00	Lønomkostninger, fast personale	77,90
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	1,80
	Omkostninger, leder	8,10	Omkostninger, bestyrelses honorarer	-
	Personaleomsætning	15,00	Sygefravær	8,60
	Revisionspåtegning	Ja	Dato for revisionspåtegning	18-02-2015

### Takster

Tilbudstype: .

Tilbudstype: .

## Tilbud: Kollegiet Gl. Køge Landevej



Tilbudstype: .

Tilbudstype: .

Tilbudstype: .

Tilbudstype: .

Tilbudstype: .

Tilbudstype: .

Tilbudstype: § 107. Afdeling: Bofællesskabet

Tilbudstype: § 107. Afdeling: Bofællesskabet

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	praktisk hjælp			40,00	
	midlertidigt ophold			100,00	
	personlig hjælp og pleje			41,00	

## Tilbud: Kollegiet Gl. Køge Landevej



Niveau 1	socialpædagogisk støtte			100,00	
<b>Tilbudstype: § 110. Afdeling: Herberget</b>					
<b>Tilbudstype: § 110. Afdeling: Herberget</b>					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold			227,00	
	personlig hjælp og pleje			150,00	
	socialpædagogisk støtte			150,00	